

Kozy

Sprawozdanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozach z realizacji zadań w 2009 r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej to nadal samodzielna jednostka samorządowa, której głównym celem i zadaniem statutowym jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienie bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, pomoc w doprowadzeniu do możliwie pełnego życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem, zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby, rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Cel powyższy jest realizowany poprzez udzielanie świadczeń i usług przewidzianych ustawą o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004 r. oraz ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28.11.2003 r. ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7.09.2007 r. a także ustawą o zatrudnieniu i bezrobociu, ustawą o systemie ubezpieczenia społecznego, ustawą o ochronie zdrowia psychicznego, ustawą o wychowaniu w trzeźwości oraz na podstawie innych wykonawczych aktów prawnych.

Ośrodek jest zobligowany do świadczenia pracy socjalnej rozumianej jako działalność mającą na celu udzielanie pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności osób i rodzin do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie oraz w środowisku lokalnym, wskazanie sposobu i próba wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

Kolejne zadania Ośrodka to :

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, celowych na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym, także celowych specjalnych
- opłacanie składek zdrowotnych określonych w przepisach o Narodowym Funduszu Zdrowia
- opłacanie składek emerytalno-rentowych dla osób rezygnujących z zatrudnienia w związku z koniecznością opieki nad długotrwale chorym członkiem rodziny
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania
- dożywianie dzieci
- sprawienie pogrzebu osobie bezdomnej
- kierowanie do domu pomocy społecznej, kompletowanie dokumentacji i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w związku z klęską żywiołową

- sporządzanie obowiązujących sprawozdań i bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń pielęgnacyjnych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków pielęgnacyjnych
- przyznawanie i wypłacanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka
- przyznawanie i wypłacanie funduszu alimentacyjnego
- prowadzenie świetlicy środowiskowej
- realizacja zadań wynikających z programów rządowych pomocy mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia jak również realizacja zadań wynikających z innych programów unijnych i tak w 2009 r. :
 - realizacja programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
 - realizacja projektów unijnych tj. „Uczeń na wsi – pomoc w zdobyciu wykształcenia przez osoby niepełnosprawne zamieszkujące gminy wiejskie” „PEAD - żywność dla najuboższych” „Aktywizacja zawodowa i społeczna w Gminie Kozy”

Ośrodek nasz pracuje w następującej strukturze organizacyjnej

1. Dział środowiskowy w skład którego wchodzi :
 - trzech pracowników socjalnych, pracujących w terenie, którzy opiekują się swoimi rejonami i ich mieszkańcami, pracownicy socjalni to pracownicy tj. pierwszego kontaktu, wykonujący wywiady środowiskowe, sporządzający kontrakty socjalne, uzgadniający potrzeby rodziny, wnioskujący wysokość i przeznaczenie pomocy , pracownicy socjalni odwiedzają swoich klientów w ich domach, wykonują pracę socjalną, prowadzą poradnictwo, pracują w programie komputerowym pomocy społecznej „Pomost” . Zgodnie z wymogami ustawy jeden pracownik socjalny winien być zatrudniony na 2000 mieszkańców, zatem mamy niedobór w zatrudnieniu pracowników socjalnych,
 - pracownik socjalny, zatrudniony na 1/2 etatu zajmujący się środowiskami osób uczestniczących w programie unijnym „ Aktywizacja zawodowa i społeczna w Gminie Kozy „, także wykonujący wywiady, kontrakty, jego obowiązki to spotkania z uczestnikami programu, dokumentacja bardzo obszerna zgodna z wymogami i wytycznymi do programu,
 - psycholog, zatrudniony na 2/5 etatu świadczący swą pracę na rzecz klientów Ośrodka, zajmujący się środowiskami patologicznymi, dotkniętymi przemocą oraz interwencjami kryzysowymi w rodzinach, zadanie to realizujemy współdziałając z policją, kuratorami, Komisją ds. RPA, zakres obowiązków psychologa to także opieka psychologiczna świadczona na rzecz dzieci uczęszczających do świetlicy, psycholog jest dodatkowo zatrudniony na umowę zlecenie jako koordynator programu unijnego „ Aktywizacja zawodowa i społeczna w Gminie Kozy”
 - dwie opiekunki także pracujące w terenie i świadczące usługi opiekuńcze na rzecz osób chorych, samotnych, często chorych obłożnie, zgodnie z potrzebami dodatkowo trzecią osobę zatrudniamy na umowę zlecenie do wykonywania tychże czynności,
 - terapeutka świadcząca na umowę zlecenie, usługi specjalistyczne w środowisku na rzecz dziecka autystycznego.

2. Dział świadczeń pomocowych to 3 etaty – gł. księgowy, pracownik administracyjny, kasjer, dział ten prowadzi gospodarkę finansową jednostki, prowadzi księgowość, rachunkowość, planuje i realizuje budżet, wykonuje sprawozdawczość księgową. Wykonuje prace związane z prowadzeniem teczek z aktami klientów, sporządza listy wypłat, wypłaca zasiłki z pomocy oraz zasiłki rodzinne wraz z dodatkami a także fundusz alimentacyjny, do zadań tego działu należy prowadzenie kartotek, przygotowanie decyzji administracyjnych, prowadzenie ich rejestrów, prowadzenie korespondencji, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne klientów, prowadzenie podręcznego magazynu tj. przyjmowanie i wydawanie odzieży i innych artykułów dostarczanych nam przez mieszkańców gminy, także praca w programie komputerowym pomocy społecznej „Pomost”. Praca rachunkowo księgowa dotyczy rozliczeń jednostki, pracowników zatrudnionych oraz klientów Ośrodka.
3. Dział świadczeń rodzinnych w którym pracują trzy osoby przyjmujące wnioski na świadczenia rodzinne w tym zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wymienionymi w dalszej części sprawozdania, świadczenia opiekuńcze w tym świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny a także jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, fundusz alimentacyjny, do zadań tego działu należy także kompletowanie dokumentacji, prowadzenie akt osobowych klientów, przygotowanie decyzji administracyjnych, sporządzanie list wypłat, pomoc przy wypłacie wymienionych świadczeń bardzo obszerna sprawozdawczość i dokumentacja.
4. Świetlica środowiskowa prowadząca grupy socjoterapeutyczne, której praca opisana jest w załączniku nr. 1 do niniejszego sprawozdania.
W świetlicy zatrudnionych jest dwóch pracowników po ½ etatu. Całkowity koszt utrzymania i prowadzenia świetlicy w 2009 r. wyniósł 84 116 zł. były to środki Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz własne Gminy, przeznaczone na materiały szkolne, biurowe, plastyczne dla dzieci i personelu, wyżywienie dla dzieci, wycieczki, środki czystościowe, sprzątanie, media, wynagrodzenia)
5. Jednostką zarządza Kierownik, reprezentujący Ośrodek na zewnątrz, którego zadania to między innymi: analiza dokumentacji dotyczącej klientów tj. wywiadów w pomocy społecznej i wniosków w dziale świadczeń rodzinnych, podejmowanie i wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących udzielanej pomocy, nadzór nad realizacją zadań dotyczących pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, a także nadzór nad pracą świetlicy środowiskowej, prowadzenie spraw dotyczących zatrudnienia, kadr oraz organizacji pracy Ośrodka, nadzór merytoryczny, formalny, analiza potrzeb i wydatków naszych klientów oraz samej jednostki.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pracował w 2009 r. w 16 osobowym składzie posiadając 13 i 9/10 etatów, jak podano wyżej w tym: kierownik, główny księgowy, kasjer, pracownik administracyjny, czterech pracowników socjalnych, psycholog, trzech pracowników działu świadczeń rodzinnych, dwie opiekunki świadczące usługi opiekuńcze, dwóch pracowników świetlicy.

Pracownicy mają odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje zawodowe, nasze płace to wynagrodzenie punktowe zatwierdzone przez Radę Gminy do marca 2009 r. oraz od kwietnia

zgodnie z rozporządzeniem w sprawie wynagrodzenia pracowników jednostek organizacyjnych, wynagrodzenie wg taryfikatora.

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podzielone były w 2009 r. jak w latach ubiegłych na :

zadania zlecone, zadania własne finansowane z budżetu centralnego i gminnego.

Formy świadczonej pomocy i środki na nie przeznaczone w 2009 r.

Ogólne kwoty przeznaczone na nasze zadania z zakresu pomocy społecznej to :

budżet centralny podzielony na zadania zlecone i dofinansowanie zadań własnych w formie

dotacji celowej - **261 320 zł.**

budżet własny gminy - **433 748 zł.**

ogółem: **695 068 zł.**

środki te przeznaczono na następujące formy świadczonej pomocy:

z dotacji celowej:

zasiłki stałe dla osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności bez dochodu lub dochód niższy niż 100% kryterium ustawowego

24 osoby 148 świadczeń 50 819 zł.

od stycznia do lipca - zadanie zlecone , od sierpnia zasiłki stałe przechodzą do zadań własnych gminy dotowanych z budżetu centralnego

koszt od sierpnia to : **41 230 zł.**

zasiłki okresowe, przysługujące osobom i rodzinom, gdzie dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 100% kryterium dochodowego, ustawowego a posiadane środki nie wystarczają ze względu na chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak uprawnień do renty, emerytury inne uzasadnione przyczyny

66 osób 279 świadczeń 42 143 zł.

składki na ubezpieczenie zdrowotne dla zasiłkobiorców stałych

na kwotę **5 585 zł. (I do VII)**

3 268 zł. (VIII do XII)

usługi specjalistyczne

1 osoba

5 958 zł.

częściowe pokrycie kosztów dożywiania program rządowy „ Posiłek dla potrzebujących” (którego rozbięcie podano niżej) to kwota dofinansowania **112 184 zł.**

koszt decyzji na 90 dniowe **bezpłatne świadczenia zdrowotne** (decyzje wydawane przez Wójta Gminy) **133 zł**

261 320 zł.

Z zadań własnych :

paczki Mikołajowe
170 dzieci

na kwotę **4 422 zł.**

częściowe pokrycie kosztów dożywiania program rządowy „Posiłek dla potrzebujących”
kwota na ten cel z zadań własnych to : **185 494 zł.** (24 572 obiady+ 160 922
zasiłki)

w tym: dzieci w szkołach
115 dzieci

24 572 zł. (własne)

i zasiłki celowe na zakup posiłku i żywności
158 decyzji dla 400 osób w rodzinach

273 106 zł. (w tym 160 922 – własne
112 184 – zlecone)

zasiłki celowe i celowe specjalne na żywność, leki, opał, opłaty i inne
102 osoby kwota **85 005 zł.**

dofinansowanie do zasiłków okresowych

505 zł.

„Wigilia dla osób samotnych”

1 258 zł. (uczestniczyły 32 osoby)

opłata za pobyty w Domach Pomocy dla 9 osób

120 424 zł.

usługi opiekuńcze dla 13 osób

36 640 zł.

433 748 zł.

Razem na powyższe formy pomocy wydano : 695 068 zł.

Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia opiekuńcze tj. świadczenia pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z pracy w celu opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem oraz zasiłki pielęgnacyjne a także jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka , to zadania realizowane przez nasz Ośrodek od września 2004 r.

Kryterium ustawowe uprawniające do otrzymania takiej formy pomocy to nadal 504 zł. na osobę w rodzinie lub 583 zł. w przypadku gdy w rodzinie jest osoba niepełnosprawna a w przypadku zasiłku pielęgnacyjnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka bez względu na wysokość dochodu.

Wysokości świadczeń to: zasiłek rodzinny na dziecko do 5 roku - 68 zł.

„ „ „ do 18 roku - 91 zł.

„ „ „ powyżej 18 roku - 98 zł.

Kolejne zadanie, które Ośrodek realizuje od października 2008 r. to : **fundusz alimentacyjny** który przysługuje osobie uprawnionej (jest to osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli

egzekucja jest bezskuteczna co najmniej przez okres dwóch miesięcy) do ukończenia przez tę osobę 18 roku życia lub gdy się uczy do 25 roku życia lub w przypadku orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu przysługują jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, nie więcej niż 500 zł.

Środki otrzymane na w/w świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wydatkowano następująco:

Świadczenia rodzinne

	budżet centralny - ogólna dotacja	1 980 246 zł.
wydatkowano na:		
- zasiłek rodzinny	501 rodzin 9 661 świadczeń	614 695 zł.
dodatki do zasiłków rodzinnych		646 681 zł.
w tym:		
- urodzenie dziecka		
72 osoby	73 świadczenia	73 000 zł.
wysokość dodatku to 1 000 zł. - jednorazowo		
- urlop wychowawczy opieka nad dzieckiem		
87 osób	641 świadczeń	248 801 zł.
wysokość dodatku 400 zł przez 24 m-ce lub 36 m-cy w przypadku opieki nad więcej niż jednym dzieckiem ur. w czasie jednego porodu		
- samotne wychowywanie dziecka		
24 osoby	323 świadczenia	59 550 zł.
w wysokości 170 zł. na dziecko, 250 zł. na dziecko niepełnosprawne ale nie więcej niż 340 zł. na wszystkie dzieci		
- kształcenie i rehabilitacja dzieci niepełnosprawnych		
42 osoby	401 świadczeń	35 800 zł.
wysokość dodatku to 60 zł. dla dziecka do 5 roku i 80 zł. do 24 roku życia		
- rozpoczęcie roku szkolnego wyprawka jednorazowo obecnie 100 zł.		
531 dzieci	554 świadczenia	55 400 zł.
- dojazd do szkoły poza miejscem zamieszkania i pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości w której znajduje się szkoła		
175 dzieci i młodzieży	1 263 świadczenia	63 550 zł.
miesięcznie 50 zł. jeżeli dojeżdża lub 90 zł. jeżeli zamieszkuje		
- dodatek w rodzinach wielodzietnych		
99 rodzin	1 383 świadczenia	110 580 zł.
80 zł. miesięcznie na trzecie i każde następne dziecko		

646 681 zł.

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

139 rodzin	141 świadczeń	141 000 zł.
------------	---------------	-------------

a także:

Świadczenia opiekuńcze w tym:

-zasilek pielęgnacyjny w wysokości obecnie 153 zł.

194 osoby dorosłe i dzieci	2212 świadczeń	338 436 zł.
----------------------------	----------------	-------------

- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 420 zł.

18 osób	203 świadczenia	88 173 zł.
---------	-----------------	------------

- składki społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 16 470 zł.

zaliczki alimentacyjne zastąpiono funduszem alimentacyjnym

fundusz alimentacyjny

34 wierzycieli 50 osób uprawnionych	502 świadczenia	138 628 zł.
-------------------------------------	-----------------	-------------

na terenie Gminy mamy obecnie 24 dłużników alimentacyjnych

1 984 083 zł.

minus

- kwota odzyskanych św. nienależnie pobranych	3 837 zł.
---	-----------

(z tyt. zmian sytuacji rodzinnych, które podawane są przez klientów ze znacznymi opóźnieniami)

Ogółem: 1 980 246 zł.

Ośrodek nasz w 2009 r. bezpłatnie wysłał 3 dzieci na kolonię z Hufca Harcerskiego do miejscowości Szary Dwór w pow. Puckim i 2 dzieci do miejscowości Kocuby oraz 2 dzieci na kolonię do Sarbinowa, refundowanych przez Kuratorium Oświaty w Katowicach, 5 dzieci wypoczywało w Międzywodziu na kolonii refundowanej przez GOPS organizowanej wraz z Gminną Komisją ds. RPA (razem 12 dzieci)

Praca naszego Ośrodka poza finansową pomocą to:

- kompletowanie dokumentacji oraz umieszczanie osób wymagających całodobowej opieki w Domach Pomocy Społecznej oraz pomoc w umieszczeniu w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych.

- praca socjalna, ważna forma pomocy szczególnie nasilona w środowiskach patologicznych świadczona przez nasz Ośrodek na rzecz klientów, pomoc w załatwianiu trudnych spraw osobom zainteresowanym, w miarę możliwości udzielanie wszelkich informacji, - poradnictwo prawne, psychologiczne, ekonomiczne, pedagogiczne prowadzone przy współpracy z właściwymi instytucjami .

W 2009 r. Ośrodek wraz z Ochotniczą Strażą Pożarną przystąpił ponownie do **programu unijnego PEAD „Żywność dla najuboższych”**, w ramach którego sprowadziliśmy 29 ton i 895 kg żywności w naturze był to asortyment 16 artykułów spożywczych:

mleko	- 10 000 kg	kawa zbożowa	- 100 kg
herbatniki	- 250 kg	płatki kukurydziane	- 1 000 kg
ser topiony	- 350 kg	mąka	- 3 500 kg
mleko w proszku	- 250 kg	makaron	- 3 500 kg
masło	- 400 kg	cukier	- 4 000 kg
ser żółty	- 1 050 kg	krupnik	- 750 kg
musli	- 750 kg	kasza	- 2 000 kg
dżem	- 1 170 kg	danie gotowe	- 825 kg

Żywność tę pracownicy socjalni przekazali do 190 rodzin, prowadząc do w/w pomocy dokumentację i sprawozdawczość. Zgodnie z wytycznymi jedna osoba mogła otrzymać 7 kg makaronu, 7 kg mąki, 4 kg kaszy, 2 kg płatków, 20 l. mleka, 8 kg cukru, 2,1 kg sera żółtego, 1,5 kg musli, 1,65 kg danie gotowe, 2,34 kg dżemu, 0,5 kg mleka w proszku, 1,5 kg krupniku, 0,2 kg kawy zbożowej, 0,5 kg herbatników, 0,7 kg sera topionego, 0,8 kg masła na rok. Żywność wymienioną sprowadzono z pomocą pracowników Urzędu Gminy z Banku Żywności w Rudzie Śląskiej. Ogólna jej wartość to 70 113,76 zł.

W 2008 r. przystąpiliśmy do realizacji **Programu unijnego „Uczeń na wsi – pomoc w zdobyciu wykształcenia przez osoby niepełnosprawne zamieszkujące gminy wiejskie”**, na rok szkolny 2008/2009, zakładana pomoc w tym programie to kwoty dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjów po 2000 zł. na rok szkolny i dla uczniów szkół średnich po 3 000 zł. Kwota zapotrzebowania została zmniejszona do 26 260 zł. dla 28 zgłoszonych osób. Zatem w szkołach podstawowych i gimnazjum na jednego ucznia przypadała kwota 840 zł a w szkołach średnich kwota 1 190 zł. oraz 640 zł. na obsługę tegoż programu. Otrzymane środki mogły być przeznaczone na zakup przedmiotów umożliwiających i ułatwiających naukę, uczestnictwo w zajęciach podnoszących sprawność fizyczną lub psychiczną, opłaty internetu, kursów językowych, dojazdów do szkół, czesnego i innych wg ustalonych dokładnie wytycznych.

Rozliczenie programu nastąpiło w czerwcu 2009, natomiast w lipcu dokonano nowego naboru na rok szkolny 2009/2010, zgłosiło się 29 osób z którymi zawarto umowy. Kwota przyznana to: 54 208 zł.

Kolejny, drugi raz w 2009 r. program **„Aktywizacja zawodowa i społeczna w Gminie Kozy”** realizowany jest przez nasz Ośrodek w ramach systemowego programu unijnego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, ma na celu zmniejszenie wykluczenia zawodowego.

W projekcie brały udział osoby: bezrobotne, korzystające z pomocy naszego ośrodka, będące w wieku aktywności zawodowej, które chciały podwyższyć, zaktualizować swoje kwalifikacje zawodowe oraz zdobyć wiedzę i umiejętności aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy. Program pozwolił na sfinansowanie kursów zawodowych: kucharza, księgowego, kadrowego, obsługa kasy fiskalnej, florysty, obsługi pił tarczowych, manicurzystki, ukończenia kursów prawa jazdy, ponadto opłacono zajęcia psychologa i

doradcy zawodowego. Osoby biorące udział w kursach miały zapewnione wyżywienie, zwrot kosztów dojazdu, opłatę przedszkola dla dzieci na czas trwania kursu.

W 2009 r. GOPS na ten cel otrzymał kwotę **177 646 zł.** w tym nasze własne środki w kwocie 18 652,83 zł. tj. 10,5 % ogólnej kwoty przeznaczone na zasiłki celowe dla beneficjentów programu . Inny podział w/w środków to aktywna integracja 129 646 zł. i upowszechnianie pracy socjalnej 48 000 zł.

Ogółem GOPS w 2009 r. pozyskał z zewnątrz na realizację w/w programów rządowego i unijnych kwotę **386 203 zł.**

Przy udzielaniu pomocy kierujemy się naszymi możliwościami finansowymi w danym roku. Ponadto przyznawanie pomocy odbywa się zgodnie z kryteriami dochodowymi ustawy o pomocy społecznej , które nie uległy zmianie są bardzo niskie i wynoszą :

477 zł. na osobę samotną

351 zł. na każdą osobę w rodzinie

jeżeli dochód faktyczny rodziny był mniejszy od kryterium ustawowego to osoba czy też rodzina kwalifikowała się do pomocy, jednakże musiała jeszcze wystąpić jedna z przesłanek wymienionych w ustawie: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, upośledzenie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezradność, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego, ochrona macierzyństwa, wielodzietność.

Natomiast przy rozdzielaniu żywności w naturze, przyznawaniu obiadów dla dzieci w szkołach oraz zasiłków na posiłek z programu rządowego „ Posiłek dla potrzebujących” kryterium do pomocy zwiększono zgodnie z aktami prawnymi do 150% podanego kryterium ustawowego tj. 715.50 zł. dla osoby samotnej oraz 526.50 zł. na osobę w rodzinie.

Powody przyznawania pomocy przez nasz Ośrodek w 2009 r. to:

ubóstwo	- 78 rodzin
sieroctwo	- 5 „
bezdomność	- 6 „
ochrona macierzyństwa	- 24 „
bezrobocie	- 73 „
niepełnosprawność	- 118 „
długotrwała choroba	- 68 „
bezradność	- 94 „
w tym rodziny niepełne	- 39 „
wielodzietne	- 18 „
alkoholizm	- 21 „
przemoc w rodzinie	- 18 „
narkomania	- 0 „
powrót z aresztu, więzienia	- 1 „
zdarzenie losowe	- 3 „
sytuacja kryzysowa	- 0 „
klęska żywiołowa	- 0 „

W 2009 r. liczba środowisk, które korzystały z pomocy naszego Ośrodka to **338**

w tym pomoc finansowa – 236 środowisk

wyłącznie praca socjalna – 102 środowiska

oraz **727** środowisk w dziale świadczeń rodzinnych

W roku ubiegłym pracownicy socjalni sporządzili **763 wywiady środowiskowe** tym: 46 wniosków o udostępnienie danych osobowych.

Wydano **1 714 decyzji administracyjnych do świadczeń z ustawy o pomocy społecznej** w tym 75 decyzji odmownych

oraz **1 488 decyzji administracyjnych do świadczeń z ustawy o świadczeniach rodzinnych**, w tym wydano 833 decyzje przyznające świadczenia, 59 decyzji odmownych, 46 uchylających, 526 zmieniających (wydłużenie okresu zasiłkowego) , 15 decyzji dotyczących świadczeń nienależnie pobranych, 6 decyzji wstrzymujących powodowanych zgonami, 3 decyzje umarzające oraz :

66 decyzji do funduszu alimentacyjnego w tym 34 przyznające świadczenie, 1 odmowa i 5 decyzji zmieniających, 5 uchyleń, 21 decyzji do dłużników dot. zwrotów.

Nie było odwołań od decyzji dotyczących pomocy. Były 3 odwołania od decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych z czego 3 utrzymano w mocy.

Wydanie decyzji poprzedza proces postępowania administracyjnego i prowadzenia sprawy w który zaangażowani są pracownicy poczynając od pracownika działu świadczeń lub pracownika socjalnego, poprzez kierownika, kasjera oraz księgową, czyli proces od złożenia wniosku po wypłatę świadczeń .

Środki przeznaczone na zasiłki i pomoc w naturze oraz świadczenia rodzinne wypłacane z Ośrodka Pomocy Społecznej w 2009 r.

w proporcji procentowej to: 84 % udział środków z budżetu centralnego
16 % udział środków z budżetu gminnego

Jest to ogółem kwota **2 675 314 zł.** (zlecone – na pomoc - 261 320 zł, na świadczenia rodzinne -1 980 246 zł. z budżetu centralnego i własne na pomoc 433 748 zł. – budżet gminy)

Środki przeznaczone na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej pochodziły w 2009 r. z trzech źródeł i tak:

62 278 zł. - zadania zlecone

569 967 zł. - zadania własne w tym świetlica 84 116 zł.

159 436 zł. – zadania celowe na dofinansowanie zadań własnych

Ogółem jest to **kwota 791 681 zł.**

Wydatkowanie tychże środków było następujące przy 16 osobowym zatrudnieniu (13 i 9/10 etatu):

621 967 zł. – płace wraz z pochodnymi (średnia płaca netto – 1 981 zł.)

169 714 zł. – pozostałe wydatki : prenumeraty, artykuły biurowe, szkolenia, fundusz socjalny, druki wywiadów i inne oryginalne druki, odzież ochronna, opłata rachunków za wodę, gaz, energię, opłaty pocztowe od wysyłek w tym decyzji, opłaty bankowe, konserwacja sprzętów, r-ki za telefon, delegacje, zakup zestawu komputerowego itp.

Organizacja pracy w Ośrodku: ustalone godziny pracy dostosowane są do potrzeb mieszkańców naszej Gminy i określone w Regulaminie Organizacyjnym GOPS.

Pracujemy od poniedziałku do piątku od 700 do 15 00 jednakże codziennie jeden z pracowników ma dyżur do godz. 1600.

Ośrodek nasz wykonując powierzone zadania współpracuje z Urzędem Gminy, Policją, szkołami, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, sądami, prokuraturą, kuratorami, Ośrodkiem Zdrowia, innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Domem Kultury,

- 11 -

Kołem Gospodyń Wiejskich, Parafią, Kołem Charytatywnym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, noclegowniami, szpitalami itd.

Sprawozdanie powyższe obrazuje jak przyznane nam środki pieniężne w tym środki przyznane przez **Szanowną Radę** zostały zagospodarowane i rozdysponowane pomiędzy potrzebujących mieszkańców naszej Gminy zgodnie z aktami prawnymi obowiązującymi nas w realizowaniu naszej pracy.

Z powyższego wynika że wkład Gminy w realizację ustaw wymienionych w sprawozdaniu, obligujących Gminę do realizacji zadań w nich zawartych jest znaczny, jest to wydana w 2009 r. kwota : 1 003 715 zł. tj. 433 748 -zasiłki i inna pomoc, 569 967 zł. – utrzymanie Ośrodka, co świadczy o tym iż sprawa opieki i pomocy ludziom jej potrzebującym nie jest obojętna Wójtowi i Radzie Gminy.

W imieniu klientów Ośrodka i naszym **dziękujemy**.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozłach

mgr Teresa Oczo

Sprawozdanie z działalności Świetlicy Środowiskowej działającej przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kozach za rok 2009.

W 2009 roku w budynku Pałacu w Kozach nadal prowadzono zajęcia Świetlicy Środowiskowej, będącej działem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Program świetlicowy realizowało dwóch wychowawców zatrudnionych na pół etatu z pomocą wolontariuszki oraz przyjmowanych praktykantów.

Od stycznia 2009 roku, świetlica obejmowała opieką 73 wychowanków(rotacja) w wieku od 6 do 14 lat. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku od godziny 12.00 do 16.00.

Dzieci przyjmowane były do świetlicy na wniosek pracowników GOPS-u, rodziców, wychowawców, nauczycieli oraz pedagogów szkolnych. Zdarzało się, że pod wpływem namowy kolegów uczniowie sami zgłaszali chęć udziału w zajęciach.

Głównym celem naszej pracy było zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa, pomocy akceptacji, podniesienia poczucia własnej wartości, zaistnienia w grupie, także udzielanie pomocy w nauce i zagospodarowanie czasu wolnego poprzez terapię zajęciową. W ramach realizacji programu duży nacisk kładziono na zajęcia grupowe takie jak zajęcia z pedagogiki zabawy służące rozładowaniu emocji, uczące współpracy i udzielania sobie wsparcia, zajęcia z elementami psychodramy, zajęcia plastyczno-techniczne również z uwzględnieniem treści terapeutycznych np: diagnoza środowiska rodzinnego dziecka poprzez rysunek, zajęcia sportowe, kulinarne. Raz w tygodniu odbywały się zajęcia socjoterapeutyczne, obowiązkowe dla wszystkich dzieci uczęszczających do świetlicy.
(załącznik do sprawozdania)

Świetlica starała się poprzez różnorodne formy zajęć sprzyjać rozwojowi dzieci i młodzieży oraz starała się zaspakajać ich potrzeby fizyczne i psychiczne. Zajęcia opiekuńcze dawały możliwość wykazania się z jak najlepszej strony wychowankowi w różnych dziedzinach, poszerzały umiejętności, czy też dawały możliwość rozwijania swoich zainteresowań, zaspakajały również potrzebę sukcesu oraz samorealizacji, rozpoczynając od preferowanej metody zabawowej poprzez uczestnictwo w wielu świetlicowych przedsięwzięciach. Poza tym w placówce miały miejsce różne uroczystości, konkursy, wycieczki. Świetlica oferowała także pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych. W świetlicy można było uzyskać pomoc psychologiczną świadczoną przez psychologa zatrudnionego w GOPS.

Świetlica ściśle współpracowała z pedagogami ze szkół podstawowych, pracownikami GOPSu, psychologiem oraz rodzicami. W listopadzie odbyło się zebranie zespołu do okresowej oceny sytuacji dziecka. Przeprowadzone konsultacje pozwoliły podzielić się spostrzeżeniami dotyczącymi podopiecznych i ich rodzin. Dały możliwość wspólnego wypracowania metod i form pracy z dziećmi mającymi trudności w nauce i sprawiającymi kłopoty wychowawcze.

W ciągu całego roku dzieci brały udział w różnego rodzaju uroczystościach i wycieczkach takich jak np:

- wycieczka autokarowa do Karkowa na wystawę „Szopek Krakowskich”
- wycieczka do Kalwarii Zebrzydowskiej do Sanktuarium Pasyjno-Maryjnego Ojców Bernardynów
- wycieczka do Kina w Biesku-Białej na film pt „Opowieści na dobranoc”
- w świetlicy miały miejsce uroczyste obchody Dnia Matki na które zostały zaproszone wszystkie mamy, dzieci przygotowały artystyczne przedstawienie, poczęstunek, mamy miały możliwość obejrzenia prac plastycznych i pokazu zdjęć swoich dzieci

- w czerwcu w ramach Dni Kóz dzieci i wychowawcy brali udział w Dniu Otwartym Świetlicy, zwiedzanie świetlicy cieszyło się dużym zainteresowaniem mieszkańców Kóz.

Wakacje rozpoczęliśmy od ogniska z duszonkami na Palcu Różanym w Kozach.

W czasie wakacji dzieci brały udział w Dniu Indiańskim i Sportowym a także

- zorganizowaliśmy wycieczkę autokarową do DinoZatorlandu
- byliśmy w kinie w Bielsku-Białej na filmie pt „Załoga G” 3D
- odbyliśmy pieszą wycieczkę na Hrobaczą Łąkę
- zorganizowaliśmy zabawy na różnego rodzaju okazje np. Halloweenową, Andrzejkową itp.
- wychodziliśmy na pizzę i lody do Restauracji Herbowa
- uczestniczyliśmy w zajęciach w pracowni ceramicznej w Gimnazjum.

Po raz kolejny uczestniczyliśmy w konkursie Szopek Bożonarodzeniowych organizowanych przez Dom Kultury w Kozach.

- wzięliśmy udział w Mikołajkach w Domu Kultury zorganizowanych przez GOPS gdzie dzieci miały możliwość obejrzenia przedstawienia teatralnego i spotkania z Mikołajem, który wręczył im paczki świąteczne

-dzieci świetlicowe jak co roku przygotowały swój oryginalny kalendarz i drobne upominki świąteczne, które z życzeniami świątecznymi przekazali swoim darczyńcom i sympatykom Świetlicy.

- dzieci ze świetlicy przygotowały przedstawienie Jaselkowe na spotkanie organizowane przez pracowników GOPSu dla osób starszych i samotnych, które wystawiliśmy w Sali Ochotniczej Straży Pożarnej.

Rok 2009 zakończyliśmy uroczystą Wigilią ze wszystkimi dziećmi uczestniczącymi w zajęciach świetlicowych.

Należy jeszcze wspomnieć, że przez cały rok pamiętamy i uroczyście obchodzimy urodziny każdego członka świetlicy.

Dzieci uczestniczące w zajęciach miały zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu problemów, z którymi się spotkały. Najczęściej były to niepowodzenia w szkole, konflikty rodzinne, problemy w nawiązywaniu kontaktów rówieśniczych, problemy z samoakceptacją i samorealizacją. Prowadząc zajęcia dużo uwagi poświęcano kształtowaniu umiejętności współżycia i współdziałania w grupie rówieśniczej. Dbano o wdrażanie wychowanków do przestrzegania przyjętych zasad w kontaktach z kolegami, rozmawiania, słuchania, wyrażania swoich potrzeb, przekonań i uczuć oraz dostrzegania ich u innych, a także ćwiczenia umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych, trudnej sztuki panowania nad emocjami.

Dzieci uczęszczające w zajęciach miały zapewnioną fachową pomoc w odrabianiu lekcji, nadrabianiu zaległości, przygotowaniu się do odpowiedzi ustnych czy sprawdzianów pisemnych. Praca z dziećmi była także nastawiona na indywidualną pracę z wychowankiem. Pozwoliło to dokładnie poznać podopiecznych, a w razie potrzeby udzielić im określonego wsparcia poprzez indywidualne strategie korekcyjne – opracowane przez wychowawcę socjoterapeutę.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozach
mgr Teresa Oczo

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZAJĘĆ SOCJOTERAPEUTYCZNYCH W ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ W KOZACH

Zajęcia socjoterapeutyczne przeprowadzone były od września do grudnia 2009 roku, wśród dzieci w wieku od 7 do 12 lat, liczba grupy od 8 do 14 osób.. Zajęciami socjoterapeutycznymi objęte były wszystkie dzieci uczęszczające na świetlicę. Głównym celem zajęć była redukcja zachowań agresywnych z jednoczesnym nauczaniem uczestników konstruktywnych form odreagowania napięć oraz wyrażania negatywnych uczuć.

Czas trwania zajęć.

Zajęcia składały się z 16 dwugodzinnych spotkań, które były podzielone tematycznie na trzy części. W tygodniu przypadały jedno zajęcia. *Pierwsza część*- zajęcia obejmowały fazę integracyjną. Miały na celu wzajemne poznanie się uczestników, budowanie poczucia bezpieczeństwa i zaufania, autoprezentację, budowanie empatii i samoświadomości. Był to czas na lepsze poznanie się oraz ustalenie norm, które obowiązywały przez kolejne spotkania. *Druga część* – stanowiła zasadniczą pracę socjometryczną. Polegała ona na uczeniu się różnych form i technik redukowania napięcia (gniewu, złości, irytacji, wściekłości) oraz wprowadzeniu alternatywnych, nie opartych na agresywności form zachowania się w grupie. W tej fazie kształtowało się dalej poczucie przynależności do grupy oraz umiejętność współdziałania i współodpowiedzialności za nią.

Trzecią częścią był etap nauki odkrywania poczucia własnej wartości i korzystania ze swoich pozytywów, dalszy rozwój umiejętności radzenia sobie z trudnymi problemami ze szczególnym uwzględnieniem asertywnego reagowania na krytykę i atak.

Struktura zajęć

Poszczególne zajęcia miały swoją strukturę i formę oraz stałe elementy.

Można więc było wyodrębnić *pierwszą fazę spotkania*, na które składało się rytualne powitanie będące także informacją o rozpoczęciu zajęć i podzieleniem się informacjami bądź na temat wydarzeń mających miejsce między zajęciami, lub na temat aktualnego stanu emocjonalnego uczestników zajęć. W fazie tej występowały też gry i zabawy wyciszające lub energetyzujące.

Środkowa część zajęć stanowiła gry i ćwiczenia, za pomocą których pojawiają się w grupie sytuacje: psychokorekcyjne, edukacyjne lub rozwojowe. Istotą tej fazy spotkania było aktywne zdobywanie przez członków grupy doświadczeń emocjonalnych i poznawczych.

Omówienie (podsumowanie) każdego zajęcia było niezbędnym jego elementem. Skłaniało ono uczestników do zastanowienia się i nazwania własnych spostrzeżeń i odczuć, dostrzeżenia związków między wydarzeniami w grupie a życiem codziennym.

Proponowane zabawy, gry i ćwiczenia zostały wybrane i zmodyfikowane dla potrzeb grupy z propozycji zawartych w dostępnej literaturze psychologiczno-pedagogicznej.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozach

mgr Teresa Czeka