

Kozy

## **Sprawozdanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozach z realizacji zadań w 2007r.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej to nadal samodzielna jednostka samorządowa, której głównym celem i zadaniem statutowym jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienie bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, pomoc w doprowadzeniu do możliwie pełnego życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem, zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby, rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Cel powyższy jest realizowany poprzez udzielanie świadczeń i usług przewidzianych ustawą o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r. oraz ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28.11.2003r. a także ustawą o zatrudnieniu i bezrobociu, ustawą o systemie ubezpieczenia społecznego, ustawą o ochronie zdrowia psychicznego, ustawą o wychowaniu w trzeźwości oraz na podstawie innych wykonawczych aktów prawnych.

Ośrodek jest zobligowany do świadczenia pracy socjalnej rozumianej jako działalność mająca na celu udzielanie pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności osób i rodzin do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, oraz w środowisku lokalnym, wskazanie sposobu i próba wyjścia z trudnej sytuacji życiowej. Praca socjalna została poszerzona o narzędzie pracy jakim jest kontrakt socjalny zawierany z rodziną, której udzielamy pomocy, kontrakt jest stosowany przez pracowników socjalnych aktualnie w 14 rodzinach.

Kolejne zadania Ośrodka to :

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, celowych na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym, także celowych specjalnych
- opłacanie składek zdrowotnych określonych w przepisach o Narodowym Funduszu Zdrowia
- opłacanie składek emerytalno-rentowych dla osób rezygnujących z zatrudnienia w związku z koniecznością opieki nad długotrwale chorym członkiem rodziny,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania
- dożywianie dzieci
- sprawienie pogrzebu osobie bezdomnej
- kierowanie do domu pomocy społecznej, kompletowanie dokumentacji i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w związku z klęską żywiołową

- realizacja zadań wynikających z programów rządowych pomocy mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia jak również realizacja zadań wynikających z innych programów unijnych.
- sporządzanie obowiązujących sprawozdań i bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń pielęgnacyjnych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków pielęgnacyjnych
- przyznawanie i wypłacanie zaliczek alimentacyjnych
- przyznawanie i wypłacanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

Ośrodek nasz pracuje w następującej strukturze organizacyjnej:

1. Dział środowiskowy w skład którego wchodzi :
  - trzech pracowników socjalnych, pracujących w terenie, którzy opiekują się swoimi rejonami i ich mieszkańcami, pracownicy socjalni to pracownicy tz. pierwszego kontaktu, wykonujący wywiady środowiskowe, uzgadniający potrzeby rodziny, wnioskujący wysokość i przeznaczenie pomocy , pracownicy socjalni odwiedzają swoich klientów w ich domach, wykonują pracę socjalną, prowadzą poradnictwo, pracują w programie komputerowym pomocy społecznej „ Pomost”
  - pracownik socjalny, który w jednej drugiej swojego etatu zajmuje się środowiskami patologicznymi, dotkniętymi przemocą oraz interwencjami kryzysowymi w rodzinach, zadanie to realizujemy współdziałając z policją, kuratorami, członkami Komisji ds. RPA
  - dwie opiekunki także pracujące w terenie i świadczące usługi opiekuńcze na rzecz osób chorych, samotnych, często chorych obłożnie, zgodnie z potrzebami dodatkowo trzecią osobę zatrudniamy na umowę zlecenie do wykonywania tychże czynności,
  - terapeutka świadcząca na umowę zlecenie, usługi specjalistyczne w środowisku na rzecz dziecka autystycznego,
2. Dział świadczeń pomocowych to 2 i 1/2 etatu – księgowy, pracownik administracyjny, kasjer, dział ten prowadzi gospodarkę finansową jednostki, prowadzi księgowość, rachunkowość, planuje i realizuje budżet, wykonuje sprawozdawczość księgową wykonuje prace związane z prowadzeniem teczek z aktami klientów, sporządza listy wypłat, wypłaca zasiłki z pomocy oraz zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, do zadań tego działu należy prowadzenie kartotek, przygotowanie decyzji administracyjnych do pomocy, prowadzenie ich rejestrów, prowadzenie korespondencji, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne klientów, prowadzenie podręcznego magazynu tj. przyjmowanie i wydawanie odzieży i innych artykułów dostarczanych nam przez mieszkańców gminy, przywóz, podział i wydawanie żywności w naturze z programu unijnego, także praca w programie komputerowym pomocy społecznej „ Pomost”
3. Dział świadczeń rodzinnych w którym pracują trzy osoby przyjmujące wnioski na świadczenia rodzinne w tym zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wymienionymi w dalszej części sprawozdania , świadczenia opiekuńcze w tym świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny a także zaliczki alimentacyjne oraz jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, do zadań tego działu należy także kompletowanie dokumentacji , prowadzenie akt osobowych klientów, przygotowanie decyzji administracyjnych, sporządzanie list wypłat, pomoc przy wypłacie wymienionych świadczeń bardzo obszerna sprawozdawczość.



4. Jednostką zarządza Kierownik, reprezentujący Ośrodek na zewnątrz, którego zadania to między innymi: analiza dokumentacji dotyczącej klientów tj. wywiadów w pomocy społecznej i wniosków w dziale świadczeń, podejmowanie i wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących udzielanej pomocy, nadzór nad realizacją zadań dotyczących pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, prowadzenie spraw dotyczących zatrudnienia, kadrowych i organizacji pracy Ośrodka, nadzór merytoryczny, formalny, analiza potrzeb i wydatków naszych klientów oraz samej jednostki.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pracował w 2007 r. w 12 osobowym składzie jak podano wyżej w tym: kierownik, główny księgowy, kasjer będący również magazynierem i w połowie pracownikiem administracyjnym, trzech pracowników socjalnych w rejonach i 1/2 etatu pracownika socjalnego ds. przemocy w rodzinach, który w połowie także jest pracownikiem administracyjnym, trzech pracowników działu świadczeń, dwie opiekunki świadczące usługi opiekuńcze.

Pracownicy mają odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje zawodowe, nasze płace to wynagrodzenie punktowe zatwierdzone przez Radę Gminy.

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podzielone były w 2007r. jak w latach ubiegłych na :  
zadania zlecone, zadania własne finansowane z budżetu centralnego i gminnego.

#### **Formy świadczonej pomocy i środki na nie przeznaczone w 2007r.**

Ogólne kwoty przeznaczone na nasze zadania z zakresu pomocy społecznej to:  
budżet centralny podzielony na zadania zlecone i dofinansowanie zadań własnych w formie dotacji celowej - **249 358 zł.**  
budżet własny gminy - **398 746 zł.**

-----  
ogółem: **648 104 zł.**

środki te przeznaczono na następujące formy świadczonej pomocy:  
z dotacji celowej:

**zasiłki stałe** dla osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności bez dochodu lub dochód niższy niż 100% kryterium ustawowego

<b>21 osób</b>	<b>205 świadczeń</b>	<b>74 487 zł.</b>
----------------	----------------------	-------------------

**zasiłki okresowe**, przysługujące osobom i rodzinom, gdzie dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 100% kryterium dochodowego, ustawowego a posiadane środki nie wystarczają ze względu na chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak uprawnień do renty, emerytury inne uzasadnione przyczyny

<b>86 osoby</b>	<b>554 świadczenia</b>	<b>66 294 zł.</b>
-----------------	------------------------	-------------------

**składki na ubezpieczenie zdrowotne** dla zasiłkobiorców stałych  
na kwotę **6 523 zł.**

**usługi specjalistyczne**

1 osoba

6 000 zł.

**częściowe pokrycie kosztów dożywiania** którego rozbieżność podano niżej

to kwota dofinansowania **95 904 zł.**

koszt decyzji na 90 dniowe **bezpłatne świadczenia zdrowotne** (decyzje wydawane przez Wójta Gminy)

150 zł

-----  
**249 358,- zł.**

Z zadań własnych :

**paczki Mikołajowe**

220 dzieci

na kwotę **5 249 zł.**

**Program rządowy „Posilek dla potrzebujących”**

**dzieci w szkołach**

217 dzieci

**61 684 zł.** ( w tym: 29 918 – własne  
20 047 – zlecone)

**stołówka 12 osób**

**2 758 zł.** ( w tym: 965 – własne  
1 669 – zlecone)

**zasiłki celowe na zakup posiłku i żywności**

228 osób

**228 607 zł.** ( w tym 135 317 – własne  
74 188 – zlecone)

**zasiłki celowe i celowe specjalne na żywność, leki, opały, opłaty i inne**

259 osób

kwota **111 928 zł.**

**dofinansowanie do zasiłków okresowych**

**8 799 zł.**

**„Wigilia dla osób samotnych”**

**1 102 zł.**

**opłata za pobyty w Domach Pomocy dla 6 osób**

**67 933 zł.**

**usługi opiekuńcze dla 16 osób**

**37 535 zł.**

-----  
**398 746zł.**

**Razem na powyższe formy pomocy wydano : 648 104 zł.**

**Świadczenia rodzinne** wraz z dodatkami, świadczenia opiekuńcze tj. świadczenia pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z pracy w celu opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem oraz zasiłki pielęgnacyjne a także zaliczki alimentacyjne oraz jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka to zadania realizowane przez nasz Ośrodek od września 2004r.

Kryterium ustawowe uprawniające do otrzymania takiej formy pomocy to 504 zł. na osobę w rodzinie lub 583 zł. w przypadku gdy w rodzinie jest osoba niepełnosprawna, w przypadku zaliczki to 583 zł. na osobę w rodzinie a w przypadku zasiłku pielęgnacyjnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka bez względu na wysokość dochodu.

Wysokości świadczeń to: zasiłek rodzinny na dziecko do 5 roku - 48 zł.

„ „ „ do 18 roku - 64 zł.

„ „ „ powyżej 18 roku - 68 zł.

Środki otrzymane na świadczenia rodzinne wydatkowano następująco:

**Świadczenia rodzinne** – budżet centralny - ogólna dotacja **2 169 076 zł.**  
**wydatkowano na:**

- <b>zasiłek rodzinny dla 1001 dzieci</b>	671 rodzin	13 421 świadczeń	813 684 zł.
- dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:			835 867 zł.
- <b>urodzenie dziecka</b>			
55 osób	55 świadczeń		55 000 zł.
wysokość dodatku to 1 000 zł. - jednorazowo			
- <b>urlop wychowawczy</b> opieka nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu			
156 osoby	869 świadczeń		336 557 zł.
wysokość dodatku 400 zł przez 24 m-ce lub 36 m-cy w przypadku opieki nad więcej niż jednym dzieckiem ur. w czasie jednego porodu			
- <b>samotne wychowywanie</b> dziecka			
32 osób	371 świadczeń		65 840 zł.
w wysokości 170 zł. na dziecko, 250 zł. na dziecko niepełnosprawne ale nie więcej niż 340 zł. na wszystkie dzieci.			
- <b>kształcenie i rehabilitacja</b> dzieci niepełnosprawnych			
39 osoby	487 świadczeń		37 820 zł.
wysokość dodatku to 60 zł. dla dziecka do 5 roku i 80 zł. do 24 roku życia			
- <b>rozpoczęcie roku szkolnego</b> wyprawka jednorazowo obecnie 100 zł.			
751 dzieci	751 świadczeń		75 100 zł.
- <b>dojazd do szkoły</b> poza miejscem zamieszkania i pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła			
421 dzieci i młodzieży	2 109 świadczeń		106 350 zł.
miesięcznie 50 zł. jeżeli dojeżdża lub 90 zł. jeżeli zamieszkuje			
- <b>dodatek w rodzinach wielodzietnych</b>			
137 rodzin	1 990 świadczeń		159 200 zł.
80 zł. miesięcznie na trzecie i każde następne dziecko			
			-----
			835 867 zł.

oraz

- <b>jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>			
104 rodziny	104 świadczenia		104 000 zł.
a także:			

**Świadczenia opiekuńcze w tym:**

- <b>zasiłek pielęgnacyjny</b> w wysokości obecnie 153 zł.			
169 osób dorosłych i dzieci	1889 świadczeń		289 017 zł.
- <b>świadczenie pielęgnacyjne</b> w wysokości 420 zł.			
19 osób	179 świadczeń		75 180 zł.



**Zaliczki alimentacyjne**

**19 osób dla 29 dzieci**

**274 świadczenia**

**57 580 zł.**

-----  
**2 175 328 zł.**

**minus**

- kwota odzyskanych św. nienależnie pobranych **6 252 zł.**  
( z tyt. zmian sytuacji rodzinnych, które podawane są przez klientów ze  
znacznymi opóźnieniami)

-----  
**Ogółem: 2 169 076 zł.**

Ośrodek nasz w 2007r. bezpłatnie wysłał 6 dzieci na kolonię z Hufca Harcerskiego do miejscowości Pająk koło Częstochowy oraz 4 dzieci na kolonię do Darłówka, refundowanych przez Kuratorium Oświaty w Katowicach.

Praca naszego Ośrodka poza finansową pomocą to:

- kompletowanie dokumentacji oraz umieszczanie osób wymagających całodobowej opieki w Domach Pomocy Społecznej oraz pomoc w umieszczeniu w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych.

- praca socjalna, ważna forma pomocy szczególnie nasilona w środowiskach patologicznych świadczona przez nasz Ośrodek na rzecz klientów, pomoc w załatwianiu trudnych spraw osobom zainteresowanym, w miarę możliwości udzielanie wszelkich informacji, - poradnictwo prawne, psychologiczne, ekonomiczne, pedagogiczne prowadzone przy współpracy z właściwymi instytucjami oraz psychologiem i prawnikiem zatrudnionymi przez Komisję RPA.

- w 2007r. Ośrodek nasz wraz z Ochotniczą Strażą Pożarną przystąpił ponownie do programu unijnego PEAD „Żywność dla najuboższych”, w ramach którego sprowadziliśmy 26 ton i 520 kg żywności w naturze były to artykuły:

mleko	- 9 000 kg
płatki kukurydziane	- 300 kg
mąka	- 6 600 kg
makaron	- 4 500 kg
ser żółty	- 600 kg
ser topiony	- 720 kg
cukier	- 1 800 kg
kasza	- 3 000 kg

Żywność tę pracownicy socjalni rozdali 199 rodzinom, prowadząc do w/w pomocy dokumentację i sprawozdawczość. Zgodnie z wytycznymi jedna osoba mogła otrzymać 7.5 kg makaronu, 11 kg mąki, 5 kg kaszy, 0.5 kg płatków, 15 l. mleka, 3 kg cukru, 1,2 kg sera topionego, 1 kg sera żółtego na rok.

- w 2007 r. przystąpiliśmy do realizacji Programu unijnego „Uczeń na wsi – pomoc w zdobyciu wykształcenia przez osoby niepełnosprawne zamieszkujące gminy wiejskie”, pomoc w tym programie to kwoty dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjów po 2000 zł. na rok szkolny i dla uczniów szkół średnich po 3 000 zł. Kwoty otrzymane na rok szkolny 2007/2008 zgodne z zapotrzebowaniem złożonym przez 24 osoby, to kwota 49 781.38zł.

w tym 1 214 18 zł. na obsługę tegoż programu. Rozliczenia programu będą dokonane w czerwcu 2008r.

Przy udzielaniu pomocy kierujemy się naszymi możliwościami finansowymi w danym roku. Ponadto przyznawanie pomocy odbywa się zgodnie z kryteriami dochodowymi ustawy o pomocy społecznej tj.: **477 zł.** na osobę samotną

**351 zł.** na każdą osobę w rodzinie, jeżeli dochód faktyczny rodziny był mniejszy od kryterium ustawowego to osoba czy też rodzina kwalifikowała się do pomocy, jednakże musiała jeszcze wystąpić jedna z przesłanek wymienionych w ustawie: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, upośledzenie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezradność, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego, ochrona macierzyństwa, wielodzietność.

Natomiast przy rozdzielaniu żywności w naturze, przyznawaniu obiadów dla dzieci w szkołach oraz zasiłków na posiłek z programu rządowego „Posiłek dla potrzebujących” kryterium do pomocy zwiększono zgodnie z aktami prawnymi do 150% podanego kryterium ustawowego tj. 715.50 zł. dla osoby samotnej oraz 526.50 zł. na osobę w rodzinie.

Powody przyznawania pomocy przez nasz Ośrodek w 2007 r. to:

ubóstwo	- 169 rodzin /y/
sieroctwo	- 5 „
bezdomność	- 10 „
ochrona macierzyństwa	- 30 „
bezrobocie	- 81 „
niepełnosprawność	- 98 „
długotrwała choroba	- 66 „
bezradność	- 109 „
w tym rodziny niepełne	- 39 „
wielodzietne	- 55 „
alkoholizm	- 28 „
przemoc w rodzinie	- 19 „
narkomania	- 0 „
powrót z aresztu, więzienia	- 1 „
zdarzenie losowe	- 1 „
sytuacja kryzysowa	- 7 „
klęska żywiołowa	- 0 „

W 2007r. liczba środowisk, które korzystały z pomocy naszego Ośrodka to **371**

w tym pomoc finansowa	– 265 środowisk
-----------------------	-----------------

wyłącznie praca socjalna – 106 środowisk

oraz 636 środowisk w dziale świadczeń rodzinnych

W roku ubiegłym pracownicy socjalni sporządzili **696 wywiadów środowiskowych**

tym: 48 wniosków o udostępnienie danych osobowych.

Wydano 1 749 decyzji administracyjnych do świadczeń z ustawy o pomocy społecznej w tym 42 decyzje odmowne

oraz 1 146 decyzji administracyjnych do świadczeń z ustawy o świadczeniach

**rodzinnych**, w tym wydano 48 decyzji odmownych, 62 uchylające, 173 zmieniających, 27 decyzji dotyczyło świadczeń nienależnie pobranych, 2 decyzje wstrzymujące powodowane



zgonami. Było 1 odwołanie od decyzji dotyczącej pomocy i 5 odwołań od decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych z czego 4 utrzymano w mocy natomiast 2 decyzje przesłano nam do ponownego rozpatrzenia a dotyczyły one uzupełnienia dokumentacji w wyniku której obie decyzje nadal pozostały odmowne.

Wydanie decyzji poprzedza proces postępowania administracyjnego i prowadzenia sprawy w który zaangażowani są pracownicy poczynając od pracownika działu świadczeń lub pracownika socjalnego, poprzez kierownika, kasjera oraz księgową, czyli proces od złożenia wniosku po wypłatę świadczeń.

Środki przeznaczone na zasiłki i pomoc w naturze oraz świadczenia rodzinne wypłacane z Ośrodka Pomocy Społecznej w 2007r.

w proporcji procentowej to 86 % udział środków z budżetu centralnego  
14 % udział środków z budżetu gminnego

Jest to ogółem kwota **2 817 207 zł.** ( zlecone – 249 385 zł, świadczenia rodzinne - 2 169 076 zł. – budżet centralny i własne – 398 746 zł. – budżet gminy)

Środki przeznaczone na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej pochodziły w 2007r. z trzech źródeł i tak:

64 269 zł. - zadania zlecone
375 147 zł. - zadania własne
157 547 zł. – zadania celowe na dofinansowanie zadań własnych

Ogółem jest to **kwota 596 963 zł.**

Wydatkowanie tychże środków było następujące przy 12 osobowym zatrudnieniu:

475 934 zł. – płace wraz z pochodnymi ( średnia płaca netto – 1 650 zł. )

121 029 zł. – pozostałe wydatki : prenumeraty, artykuły biurowe, szkolenia, fundusz socjalny, druki wywiadów i inne oryginalne druki, odzież ochronna, opłata rachunków za wodę, gaz, energię, opłaty pocztowe od wysyłek w tym decyzji, opłaty bankowe, konserwacja sprzętów, r-ki za telefon, delegacje, zakup zestawu komputerowego itp.

Organizacja pracy w Ośrodku, ustalone godziny pracy dostosowane są do potrzeb mieszkańców naszej Gminy i określone w Regulaminie Organizacyjnym GOPS.

Pracujemy od poniedziałku do piątku od 700 do 15 00 jednakże codziennie jeden z pracowników ma dyżur do godz. 1600.

Ośrodek nasz wykonując powierzone zadania współpracuje z Urzędem Gminy, Policją, szkołami, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, sądami, prokuraturą, kuratorami, Ośrodkiem Zdrowia, innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Domem Kultury, Kołem Gospodyń Wiejskich, Parafią, Kołem Charytatywnym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, noclegowniami, szpitalami itd.

Sprawozdanie powyższe obrazuje jak przyznane nam środki pieniężne w tym środki przyznane przez **Szanowną Radę** zostały zagospodarowane i rozdysponowane pomiędzy potrzebujących mieszkańców naszej Gminy zgodnie z aktami prawnymi obowiązującymi nas w realizowaniu naszej pracy.

Z powyższego wynika że wkład Gminy w realizację ustawy o pomocy społecznej jest znaczny **773 893 zł.** tj. 398 746 -zasiłki i inna pomoc, 375 147 zł. – utrzymanie Ośrodka, co świadczy o tym iż sprawa opieki i pomocy ludziom jej potrzebującym nie jest obojętna Wójtowi i Radzie Gminy.

W imieniu naszych klientów i naszym **dziękujemy.**

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozłach  
mgr Teresa Oczo