



Kraków, dnia 27 maja 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**
K.RZT.70.74.2024

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Wilamowicach
ul. Sienkiewicza 2a
43 – 330 Wilamowice**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2024 r., poz. 575 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach z dnia 16 kwietnia 2024 r. uzupełnionego pismami z dnia 2 i 5 maja 2024 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kozy, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Bogusław Borowski

/Dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Adresat – epuap
2. RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

z dnia 27.05.2024 znak: K.RZ.GW. 74.2024

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń
- za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach (dalej zwane również „Zakładem” lub „ZWik”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach prowadzi działalność wodociągową i kanalizacyjną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały Nr XIV/80/91 Rady Miasta i Gminy Wilamowice z dnia 21 czerwca 1991r. w sprawie utworzenia Zakładu Budżetowego - Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach. Zgodnie z powyższą uchwałą przedmiot działalności Zakładu stanowi: obsługa wodociągów, obsługa kanalizacji pod względem rzeczowym i finansowym. Przedmiotem działania ZWIK jest również świadczenie usług w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych, transportu i oczyszczania nieczystości ciekłych.

ZWIK w Wilamowicach prowadzi na terenie Gminy Kozy tylko działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie Porozumienia Międzygminnego zawartego w dniu 31 maja 2005r. pomiędzy Gminą Kozy a Gminą Wilamowice - Gmina Kozy powierzyła a Gmina Wilamowice przejęła prawa i obowiązki wynikające z wykonywania zadania publicznego polegającego na zbiorowym odprowadzaniu ścieków na obszarze Gminy Kozy oraz w oparciu o pisemne umowy o odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach. Porozumienie Międzygminne z dnia 31 maja 2005 roku wraz z aneksami stanowią załącznik nr 24.

Ścieki komunalne z terenu Gminy Kozy i częściowo z terenu Gminy Wilamowice doprowadzane są do wspólnej oczyszczalni ścieków w Pisarzowicach położonej na terenie Gminy Wilamowice.

Oczyszczalnia ścieków w Pisarzowicach posiada przepustowość: 2400 m³/dobę. (przepustowość maksymalna: 3400 m³/dobę).

W okresie intensywnych opadów oczyszczalnia ścieków w Pisarzowicach posiada pozwolenie wodnoprawne na wprowadzenie oczyszczanych ścieków komunalnych do potoku Pisarzówka bypassem $Q_{max.d.} = 8600 \text{ m}^3/\text{d}$. Przelew burzowy na terenie oczyszczalni ścieków w Pisarzowicach został wykonany w 2015 roku, do chwili obecnej nie było potrzeby skorzystania z niego.

W załączniku nr 25 przesyłamy kopię pozwolenia wodno – prawnego dotyczącą oczyszczalni ścieków w Pisarzowicach (z uwzględnieniem istniejącego przelewu burzowego).

Punkt kontrolny pomiarowy ilości oczyszczonych ścieków wprowadzanych do cieku Pisarzówka ustalony został w komorze pomiarowej ścieków oczyszczonych z zainstalowanym przepływomierzem elektromagnetycznym (zgodnie z w/w decyzją).

ZWiK eksploatuje również dwie oczyszczalnie ścieków położone na terenie Gminy Wilamowice tj. oczyszczalnie ścieków w Dankowicach oraz w Zasolu Bielańskim, do których dopływają ścieki komunalne wyłącznie z terenu Gminy Wilamowice.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach na dzień 15.04.2024 r. miał podpisanych 2 889 umów z dostawcami z terenu Gminy Kozy.

ZWiK posiada w eksploatacji na terenie gminy Kozy:

- a) 116 357,08 mb sieci kanalizacyjnej
- b) 4 przepompownie ścieków

Ponadto ZWiK realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilamowice oraz na obszarze Gminy Kęty objętym Porozumieniem Międzygminnym Uchwała nr XLIV/375/2006 Rady Miejskiej w Kętach z dnia 26 października 2006 r. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W ramach podstawowej działalności, ZWiK zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWiK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu obu gmin do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach nie obsługuje kanalizacji deszczowej. W związku z tym nie są prowadzone zestawienia ilości wód przypadkowych (opadowych i roztopowych).

Uchwałą nr XX/174/20 Rady Gminy Kozy z dnia 30 listopada 2020 r. wyznaczono obszar i granice Aglomeracji Pisarzowice. Natomiast w dniu 28 marca 2023 roku podjęta została Uchwała Rady Gminy Kozy w sprawie zmiany uchwały Nr XX/174/20 Rady Gminy Kozy z dnia 30 listopada 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Pisarzowice (załącznik numer 31).

Obszar Aglomeracji Pisarzowice obejmuje: część Gminy Kozy oraz część miejscowości: Hecznarowice i Pisarzowice w Gminie Wilamowice,

Ponadto Uchwałą nr XXX/232/2021 Rady Gminy Kozy z dnia 21 września 2021r. został zatwierdzony Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kozy (załącznik numer 32).

Ponadto ZWiK w Wilamowicach utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne. Z uwagi na konieczność utrzymania w ruchu posiadanej infrastruktury prowadzone są m.in.: przeglądy, naprawy oraz remonty istniejącej sieci kanalizacyjnej, przepompowni ścieków, agregatów prądotwórczych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Przedmiot działalności Zakładu w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi:

- zawieranie umów o odprowadzanie ścieków,
- wystawianie faktur za odbiór ścieków,
- windykacja należności za ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dot. wystawionych faktur za odbiór ścieków,
- zarządzanie infrastrukturą kanalizacyjną,
- utrzymanie i konserwacja sieci kanalizacyjnej,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, Zakład określił strukturę i rodzaj taryf:

- taryfa **jednolita wieloczęłonowa** zawierająca jednolite ceny za m³ odprowadzanych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

ZWiK w rozliczeniach z odbiorcami będzie stosował ceny i stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych, składające się z następujących elementów:

- ceny – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków (jednakowa dla wszystkich grup taryfowych) oraz:
- stawki opłaty abonamentowej (Grupa S7 i S9) składającej się z kosztu gotowości, odczytu i rozliczenia. Jest to opłata za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług oraz usługi związane z odczytem wodomierza i rozliczenia należności, pobierana nie zależnie od ilości odprowadzanych ścieków (wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy),
- stawki opłaty abonamentowej (Grupa S8 i S10) składającej się z kosztu gotowości i rozliczenia. Jest to opłata za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług i rozliczenia należności, pobierana nie zależnie od ilości odprowadzanych ścieków (wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy),

Opłata abonamentowa składa się z następujących elementów:

1. Opłata za gotowość:

Zgodnie z § 2 pkt 3 Rozporządzenia koszty gotowości do świadczenia usług to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych, stanowiące nie więcej niż 15% całości kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

W przedstawionym wniosku o zatwierdzenie taryfy, ZWiK przyjął następujące założenia:

- w pierwszym okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w drugim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w trzecim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,

a następnie podzielono koszty zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

2. Koszt odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

W kosztach odczytu są ujęte koszty odczytu wodomierza, czyli koszty związane z pracą inkasentów m.in.: koszty wynagrodzeń łącznie z kosztami ZUS, koszty materiałów (np. papier do drukarek) czy też koszty utrzymania samochodów pracowników związane z wypłatą ryczałtów samochodowych.

Koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

3. Koszty rozliczenia.

Koszty rozliczenia stanowią koszty związane z pracą pracowników zajmujących się: wystawianiem

faktur sprzedażowych, rozliczaniem sprzedaży, windykacji należności za ścieki.

ZWiK stosuje system odczytów i rozliczeń polegający na dostarczaniu faktur odbiorcom bezpośrednio przy odczycie w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Koszty, które zostały alokowane do opłat abonamentowych, nie stanowią kosztów eksploatacji i utrzymania, z których to kosztów została wyliczona cena za ścieki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych cen i stawek opłat,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców usług:

1) Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – grupa S7

Do tej grupy zalicza się odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę za usługi bezpośrednio przy odczycie

2) Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia – grupa S8

Grupę tą stanowią odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych (gospodarstwa domowe), którzy nie korzystają ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy, a wodę pobierają z własnych ujęć, które nie są wyposażone w wodomierze a wykonanie instalacji z pomiarem jest niemożliwe lub bardzo kosztowne dla Odbiorcy Usług. Ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustala się jako równą ilości wody określonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Okres

rozliczeniowy dla tej grupy to okres dwumiesięczny.

3) Pozostali Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – grupa S9

Odprowadzanie ścieków z budynków pozostałych odbiorców nie ujętych w Grupie S7 rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę za usługi bezpośrednio przy odczycie

4) Pozostali Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia – grupa S10

Odprowadzanie ścieków z budynków pozostałych odbiorców nie ujętych w Grupie S8. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie normatywu (rozliczenia ryczałtowe) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Grupa taryfowa S7, S8 tj. Gospodarstwa domowe została stworzona, aby prawidłowo rozliczać przyznaną dotację przedmiotową z budżetu Gminy Kozy jako dopłatę dla odbiorców usług – „gospodarstwa domowe” do ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków (Uchwały o dopłacie stanowią załączniki numer: 23).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązują ceny i stawki składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej w dwumiesięcznym okresie z tytułu kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji, odczytów wodomierzy oraz rozliczenia należności za ilość odbieranych ścieków.

Wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat stałych abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa S7	- cena ścieków (zł/m ³)	11,20	11,36	11,55
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	40,76	41,45	42,24
Grupa S8	- cena ścieków (zł/m ³)	11,20	11,36	11,55
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	32,02	32,51	33,13
Grupa S9	- cena ścieków (zł/m ³)	11,20	11,36	11,55
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2m-ce)	40,77	41,45	42,24
Grupa S10	- cena ścieków (zł/m ³)	11,20	11,36	11,55
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2m-ce)	32,00	32,50	33,17

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi umowami na odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Kozy.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w zestawieniu cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez dostawcę wody na terenie Gminy Kozy na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W przypadku jego braku, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, na koszt odbiorcy usług.

Strony określają w umowie okres obliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego

wniosku.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminach określonych na fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Zakład posiada jeden system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej poprzez układ sieci przewodów, lokalne przepompownie do przepompowni głównej, skąd są kierowane do Oczyszczalni Ścieków zlokalizowanej w Pisarzowicach. Zbiorowe odprowadzanie ścieków przez Zakład z terenu Gminy Kozy nie różni się w sposobie odprowadzania ścieków przez odbiorców jak również nie różnią się warunki tego odprowadzania, stąd brak zróżnicowania cen za ścieki.

W związku z powyższym zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- odbiór i wstępne oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z umową i obowiązującymi przepisami
- płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- monitorowanie przepompowni ścieków

Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana z tytułu odczytu, rozliczenia należności za świadczone usługi oraz gotowości do ich świadczenia. Stosowane stawki opłat abonamentowych w zbiorowym odprowadzaniu ścieków oznacza, że odbiorca usług korzystający z odprowadzania ścieków jest zobligowany do zapłaty sumy opłat abonamentowych przewidzianych w zestawieniu cen i stawek opłat za świadczenie usług zbiorowego odprowadzania ścieków przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Kozy. Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne w zakresie odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Zakład, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w biurze Zakładu przy ulicy Sienkiewicza 2a w Wilamowicach (kod pocztowy 43-330).

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu.

Wszelkie awarie związane z siecią kanalizacyjną należy zgłaszać pod numerem: tel. 33/8457171 w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 lub całodobowo pod numerem: 33/8459437. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

KRZYSZTOF

NORYMBERCEZYK

Elektronicznie podpisany
przez KRZYSZTOF
NORYMBERCEZYK

Data: 2024.05.17 07:23:54
+02'00'

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym