

**UCHWAŁA NR XLIV/346/18**  
**RADY GMINY KOZY**

z dnia 8 listopada 2018 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j. t. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (j.t. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy

**Rada Gminy Kozy**  
**uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XVIII/144/2008 Rady Gminy Kozy z dnia 4 września 2008 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Kozy.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kozy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady

**Bożena Sadlik**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Kozy.

**§ 2. 1.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym Ustawa.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić odbiorcom dostawę wody o ciśnieniu w punkcie przyłączenia odbiorcy do sieci nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,8 MPa, z zastrzeżeniem wyjątków, o które wnioskuje odbiorca, a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyraża na to zgodę;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 4) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń przepompowujących i oczyszczających;
- 5) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 48 godzin, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii, natomiast w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń wodno-kanalizacyjnych przywrócić zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 4.** Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, tj. do:

- 1) zabezpieczenia posiadanej instalacji wodociągowej przed cofnięciem się z niej wody do urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awaryjnych zrzutach lub zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) niezmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej;

- 4) utrzymywania pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie, jak również do zabezpieczenia tego pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 5) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzenia wodomierza, bądź uszkodzenia plomb, czy też innych zabezpieczeń na nich zainstalowanych;
- 6) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 7) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 8) zapewnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także do własnych instalacji połączonych z siecią, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

**§ 5. 1.** Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. O ile umowa nie stanowi inaczej, działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mogą ograniczać prawa własności przyłącza przysługującego odbiorcy.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub uzasadnione potrzebą ochrony życia, zdrowia ludzkiego lub środowiska naturalnego, bądź potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi takimi jak :

- 1) niezawiniony przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne brak wody na ujęciu lub brak wody zakupionej od innego przedsiębiorstwa, jej zanieczyszczenie w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 2) konieczność przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zachowało zasady wskazane w §3 ust. 1 pkt 5 i 6 i § 29 Regulaminu.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG W ZAKRESIE ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

**§ 7. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę, zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z odbiorcami usług umowy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny do korzystania z nieruchomości osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci przysługuje na czas określony;
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

**§ 8. 1.** Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy, składając wniosek o zawarcie umowy jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości oraz jej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

2. W przypadku, gdy z wnioskiem o zawarcie umowy występuje osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, powinna ona uprawdopodobnić fakt korzystania z przyłączonej nieruchomości.

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości, oraz do umożliwienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokonania w związku z powyższym odczytu wodomierza, w terminie uzgodnionym z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz umożliwienia mu dokonania odczytu, odbiorca, pomimo wygaśnięcia umowy ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do korzystania z nieruchomości złoży do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o zawarcie umowy, zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym odbiorcą, a nowym, co do wskazań wodomierza, w dniu wydania nieruchomości.

**§ 10. 1.** Na zasadach wskazanych w ustawie, umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Dla potwierdzenia, iż instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych wody, wnioskodawca przedkłada – jako załącznik do wniosku, o którym mowa w ust. 1 schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokona sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza projekty umów w terminie 30 dni od dnia sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

5. Odbiorca będący osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym jest zobowiązany do poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o utracie przezeń prawa do korzystania z lokalu.

**§ 11.** Wzory wniosków, o których mowa w § 8 ust. 1 oraz w § 10 ust. 1 określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 12. 1.** Z zastrzeżeniem ust. 2 odbiorca może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

2. W przypadku umowy zawartej z osobą korzystającą z lokalu okresy wypowiedzenia określa sama umowa.

3. Wypowiedzenie przez odbiorcę umowy następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym na adres przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać umowę w przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń uprawniających przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. W takiej sytuacji umowa ulega rozwiązaniu w dacie odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. O rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorcę listem poleconym wysłanym na adres odbiorcy wskazany w umowie, lub o którym odbiorca poinformuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na piśmie.

5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

**§ 13. 1.** Umowa wygasa w przypadku:

1) śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną;

- 2) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) utraty przez odbiorcę tytułu prawnego do lokalu - w przypadku umowy zawartej z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- 4) zakończenia postępowania upadłościowego mającego na celu likwidację masy upadłości lub zakończenia postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą;
- 5) utraty przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności.

2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, wygasa również w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

**§ 14.** Po rozwiązaniu umowy na skutek złożonego przez odbiorcę wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestaje świadczenia usług, w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz zdemontowanie wodomierza głównego.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 15. 1.** Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Kozy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

**§ 16. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wysyła odbiorcy fakturę (lub doręcza ją w inny sposób) w terminie do 10 dni od daty dokonania odczytu, a w sytuacji kiedy ilość świadczonych usług jest naliczana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu obrachunkowego.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 17. 1.** Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu określa i udostępnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości (w przypadku przyłączenia do sieci wodociągowej),
- 4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 18. 1.** Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 17 ust. 1, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 17 ust. 1, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust.1 powinien:

- 1) wskazywać odcinek sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, do której należy zaprojektować przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o rodzaju i treści dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz o podmiotach, z którymi należy uzgodnić projekt przyłącza lub do których należy zgłosić fakt przyłączenia,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

**§ 19. 1.** W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaproponować osobie/osobom ubiegającej/ubiegającym się o przyłączenie do sieci wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej”, które będą obejmowały nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również warunki techniczne wybudowania przez przyszłego odbiorcę/odbiorców na własny koszt urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W sytuacji określonej w ust.1, jednocześnie z wydaniem warunków technicznych, o których w nich mowa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i osoba/osoby ubiegająca/ubiegające się o przyłączenie do sieci dokonują pisemnych uzgodnień dotyczących przejęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

3. Uzgodnienia, o których mowa w ust.2 winny określać:

- 1) termin wybudowania urządzenia,
- 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 4) zasady wyceny inwestycji,
- 5) warunki nabycia przez Przedsiębiorstwo na własność wybudowanych urządzeń, o ile strony nie postanowiły inaczej.

4. Po dokonaniu uzgodnień, o nabyciu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na własność urządzeń wybudowanych przez osobę ubiegającą o podłączenie do sieci, po wybudowaniu i przyłączeniu do sieci urządzeń wraz z przyłączami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i osoba, która poniosła koszty budowy urządzeń i jest ich właścicielem zawierają w oparciu o dokonane uzgodnienia stosowną umowę w formie pisemnej.

**§ 20.** Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (w tym projektu) i zawarcie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym umowy o podłączenie do sieci określającej sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

**§ 21.** Przed przyłączeniem do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 7 Regulaminu.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 22. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, a w szczególności gdy w danym rejonie nie posiada własnej sieci.

3. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 24. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z uzgodnioną dokumentacją przyłącza.

2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również konieczność wybudowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Po zgłoszeniu przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci gotowości do odbioru przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin na nie później niż 3 dni robocze po dacie zgłoszenia.

4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzane przez strony w sporządzonym protokole odbioru.

5. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem odbioru wykonanych robót przed zasypaniem odpowiednim gruntem.

6. Ubiegający się o podłączenie nieruchomości do sieci zobowiązany jest dostarczyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jeden egzemplarz powykonawczej dokumentacji geodezyjnej w zakresie wskazanym w warunkach przyłączenia, przy czym pomiar geodezyjny powinien być wykonany w otwartym wykopie.

7. Sposób zgłoszenia odbioru oraz wzory protokołów odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Informacje o wystąpieniu nieplanowanej przerwy w dostawie wody na skutek awarii urządzeń przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza na swojej stronie internetowej.

6. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom :

- 1) możliwość całodobowego zgłaszania awarii urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przerw w dostawie wody lub odprowadzania ścieków oraz problemów z ciśnieniem lub jakością wody telefonicznie lub przez stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) obsługę w biurze obsługi klientów, w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00,
- 3) możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio kierownictwu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w ustalonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie, który nie może być dłuższy niż 1 tydzień.

**§ 28.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest podjąć czynności wyjaśniające po otrzymaniu od odbiorcy zgłoszenia wymienionego w §30 ust.1 w terminie do 8 godzin, a dla pozostałych reklamacji w terminie do 2 dni roboczych.

**§ 29. 1.** O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (np. komunikaty w lokalnych rozgłośniach radiowych lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych) co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.



2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust.1.

**§ 30.** 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

4. W uzasadnionych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu może zostać przedłużony o dalsze 14 dni, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno pisemnie poinformować odbiorcę.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej, w ramach nadzoru nad jakością wody, obniżenia jakości dostarczanej wody w stosunku do zagwarantowanej w umowie – odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

6. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia ciśnienia dostarczanej wody w stosunku do zagwarantowanego w umowie - odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

**§ 31.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kozy taryfy,
- 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Kozy”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 Ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 32.** Jednostki straży pożarnej prowadzące działania przeciwpożarowe na obszarze gminy uprawnione są do poboru wody z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na następujących warunkach:

- 1) pobór wody do wozów bojowych odbywać się będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w porozumieniu zawartym pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a jednostką straży pożarnej;
- 2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisanych w pkt 1, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności;
- 3) jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
  - a) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
  - b) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o dokonanym poborze wody z hydrantów, o których mowa w pkt 2;
  - c) składania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, w terminie do 7 dni po upływie kwartału kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe.

§ 33. W przypadku pobrania przez jednostkę straży pożarnej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy, jednostka ta zobowiązana jest niezwłocznie przekazać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody, tak aby mogło prawidłowo rozliczyć dostawę wody dla tego odbiorcy.

## **Rozdział 11. PRZEPISY KOŃCOWE**

§ 34. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.