

**Zarządzenie Nr 162/17
Wójta Gminy Kozy
z dnia 28 grudnia 2017 r.**

w sprawie wprowadzenia do użytku systemu nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy Kozy

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017r. poz. 1875 ze zm.); art. 159 ust.1 pkt. 1 i 2, ust.2 pkt.2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z 16.07.2004r. (Dz. U. 2017 poz. 1907 ze zm.), zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadzam do użytku w Urzędzie Gminy Kozy system nagrywania przychodzących rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej urzędu dla celów bezpieczeństwa, podniesienia jakości obsługi klienta oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków.

§ 2

System rejestracji, o którym mowa w § 1 działa według następujących zasad:

- 1) rejestrowaniu mogą podlegać połączenia przychodzące w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Kozy,
- 2) każde połączenie przychodzące poprzedzone jest automatycznym komunikatem o następującej treści: „Witamy w Urzędzie Gminy Kozy. W trosce o jakości najwyższą jakość naszych usług rozmowa może być nagrywana, jeżeli nie wyrażają państwo na to zgody prosimy przerwać rozmowę”,
- 3) urządzenie do rejestrowania rozmów zainstalowane jest w centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy Kozy,
- 4) aplikacja do obsługi rejestrowanych połączeń zainstalowana jest na komputerze administratora systemu nagrywania,
- 5) nagrania rozmów przechowywane są na dysku zainstalowanym w centrali telefonicznej przez możliwie najdłuższy okres czasu, definiowany przez jego pojemność dyskową, a następnie nadpisywane automatycznie nowymi nagraniami.

§ 3

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe tylko do realizacji celu określonego w § 1 w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.
2. Odsłuchiwanie rozmów zarejestrowanych w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Kozy dokonują osoby wskazane i upoważnione przez Wójta Gminy.
3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, sporządza się protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.

4. Funkcję administratora systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Kozy pełnią Informatycy w Urzędzie Gminy Kozy.

§ 4

Sekretarz Gminy sprawuje nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu nagrywania rozmów w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Kozy w zakresie:

- 1) wykorzystania treści zapisów z nagrań rozmów zgodnie z przeznaczeniem, z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
- 2) odsłuchiwania nagranych rozmów wyłącznie przez osoby posiadające upoważnienie Administratora Danych Osobowych – Wójta Gminy Kozy,
- 3) udostępniania treści zarejestrowanych rozmów wyłącznie osobie której dane z zapisów nagrania dotyczą oraz uprawnionym instytucjom w zakresie prowadzonych przez nie czynności (np. sądom, prokuraturom, policji) na podstawie pisemnego wniosku
- 4) przetwarzania treści rozmów z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

mgr Krzysztof Fiałkowski

