

**UCHWAŁA NR XXI/177/16**  
**RADY GMINY KOZY**

z dnia 10 listopada 2016 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 446 ze zm.) oraz art. 24 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.)

**Rada Gminy Kozy**  
**uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy na 2017 r. określone we wniosku "AQUA,, S.A. w Bielsku-Białej z dnia 21.10.2016 r., stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Taryfy obowiązują od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kozy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.

Przewodnicząca Rady

**Bożena Sadlik**

Załącznik do Uchwały Nr XXI/177/16  
Rady Gminy Kozy  
z dnia 10 listopada 2016 r.

„AQUA” Spółka Akcyjna w Bielsku – Białej  
ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko – Biała

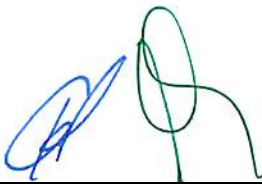
**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ  
NA TERENIE GMINY  
KOZY  
NA 2017 R.**

zatwierdzona uchwałą .....  
(rada gminy / organ związku)

Nr ..... z dnia .....r.

Bielsko-Biała,  
miejscowość

październik 2016 r  
miesiąc i rok



**Spis treści:****strona:**

I. Informacje ogólne	3
II. Rodzaje prowadzonej działalności	3
III. Rodzaj i struktura taryfy	3
IV. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
1. Wysokość cen za dostarczoną wodę	5
2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody	5
3. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	6
VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	6
VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat	6
1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	6
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	6

## **I. Informacje ogólne**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kozy na okres 12 miesięcy od dnia 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.06.123.858 j.t. z późniejszymi zmianami), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.06.127.886), zwane dalej Rozporządzeniem

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody świadczonych przez „AQUA” S.A, z wyłączeniem odbiorców hurtowych.

## **II. Rodzaje prowadzonej działalności**

„AQUA” S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Kozy z dnia 24 czerwca 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

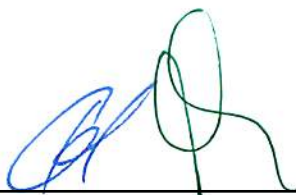
- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

## **III. Rodzaj i struktura taryfy**

„AQUA” S.A. będzie stosować różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (taryfa niejednolita).

Taryfa jest wieloczołonowa i obejmuje:

- ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na miesiąc.





#### IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

**Taryfowa grupa odbiorców usług** obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	<b>Zaopatrzenie w wodę:</b>	
1.1.	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych.
1.2.	Pozostali odbiorcy	Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1., w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z: <ul style="list-style-type: none"><li>- ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem,</li><li>- kulturą i sztuką,</li><li>- administracją państwową i samorządową,</li><li>- organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,</li><li>- instytucje kościelne i związki wyznaniowe,</li><li>- podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych,</li></ul> Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.
1.3	W ramach obu ww. taryfowych grup odbiorców wyodrębniono 3 podgrupy odbiorców, w zależności od wymaganego przez nich zapotrzebowania na wodę. . Zapotrzebowanie to zostało określone jako zagwarantowane przez przedsiębiorstwo natężenie przepływu zależnie od wielkości urządzeń wodociągowych, przyłącza i wodomierza: <ul style="list-style-type: none"><li>- zapotrzebowanie małe – gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m<sup>3</sup>/h,</li><li>- zapotrzebowanie średnie – gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m<sup>3</sup>/h,</li><li>- zapotrzebowanie duże – gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m<sup>3</sup>/h.</li></ul>	

#### V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **Cena** – wyrażona w złotych za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2/ **Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody** – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku; wylicza się ją za każdy punkt poboru wody przez odbiorcę usług, na zasadach opisanych w pkt 2.

W rozliczeniach za przyłączenie do urządzeń wodociągowych:

- 1/ **Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa** – wyrażona w złotych za przyłączenie, wynikająca z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z par. 5, pkt 7 Rozporządzenia.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z par. 2, pkt 9 do 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

#### 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	5,69	6,15	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	9,39	10,14	zł/m <sup>3</sup>

#### 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody

Sposób rozliczeń dla grup taryfowych „gospodarstwa domowe” oraz „pozostali odbiorcy”	Okres rozliczeniowy	stawka opłaty abonamentowej za punkt poboru wody	stawka opłaty abonamentowej za punkt poboru wody
		w zł/ m-c netto	w zł/ m-c brutto
1. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego:			
- małe zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	19,44	21,00
	2 miesiące	12,12	13,09
- średnie zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	23,22	25,08
	2 miesiące	15,90	17,17
- duże zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	72,83	78,66
	2 miesiące	65,51	70,75
2. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (ryczałty)	1 miesiąc	16,08	17,37
	2 miesiące	10,44	11,28
3. podliczniki, w tym u osób korzystających z lokalu w budynku wielorodzinnym	1 miesiąc	14,64	15,81
	2 miesiące	7,32	7,91



### **3. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych**

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z par. 5, pkt 7 Rozporządzenia wynosi 101,85 zł netto / 110,00 zł brutto.

### **VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług na terenie Gminy Kozy.

### **VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

#### **1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedmiot działania na terenie Gminy Kozy – w zakresie objętym ustawą i niniejszym wnioskiem – stanowi zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń będących w eksploatacji „AQUA” S.A.

Ogólna ilość dostarczanej wody odbiorcom wynosi na terenie Gminy Kozy około 380 tys. m<sup>3</sup> rocznie.

#### **2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Regulaminie dostarczania wody uchwalonym przez Radę Gminy Kozy uchwałą nr XVIII/144/2008 z dnia 04 września 2008 r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

1  
PREZES ZARZĄDU  
(DYREKTOR GENERALNY)  
*Piotr Dudek*

**UZASADNIENIE WNIOSKU O ZATWIERDZENIE TARYF NA 2017 ROK**  
**NA TERENIE GMINY KOZY**

**1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG I LOKALNYCH UWARUNKOWAŃ ICH ŚWIADCZENIA**

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z przepisami, wynikającymi z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.06.123.858 j.t. z późniejszymi zmianami), Spółka jest zobowiązana zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły oraz niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Spółka posiada własne ujęcia wody, oczyszczalnie ścieków, sieci wodociągowe i kanalizacyjne oraz inne urządzenia służące dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

Dla realizacji tych działań Spółka dysponuje wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną kadrą.

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie 14 gmin: Bestwina, Bielsko-Biała, Buczkowice, Czechowice-Dziedzice, Chybie, Jaworze, Jasienica, Kęty, Kozy, Porąbka, Skoczów (Kowale), Szczyrk, Wilamowice, Wilkowice.

"AQUA" S.A. prowadzi usługę zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie 6 Gmin: Bielsko-Biała, Buczkowice, Jasienica, Szczyrk, Wilkowice, Jaworze.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wyróżnia się dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

- a) GOSPODARSTWA DOMOWE - odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.), w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych;
- b) POZOSTALI ODBIORCY - wszyscy pozostali odbiorcy, w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:
  - ochroną zdrowia i opieką społeczną oświatą i wychowaniem,
  - kulturą i sztuką,
  - administracją państwową i samorządową,
  - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,
  - instytucje kościelne i związki wyznaniowe,
  - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych.

## 2. STANDARDY JAKOŚCIOWE USŁUG ORAZ WPŁYW USTALONYCH TARYF NA ICH POPRAWĘ

W trosce o wysoką jakość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków "AQUA" S.A. wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania Jakością, w skład którego wchodzi:

- system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001,
- system zarządzania środowiskowego na zgodność z normą ISO 14001,
- system zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności, zgodny ze standardem ISO 22000.

Laboratorium centralne Spółki posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji potwierdzającą wykonywanie analiz zgodnie z normą ISO/IEC 17025:2005.

Potwierdzeniem najwyższej jakości oferowanych usług jest zdobycie przez Spółkę w ostatnim czasie prestiżowych nagród:

- Październik 2016 – „AQUA” S.A. otrzymała tytuł Laureata oraz Złote Godło Najwyższej Jakości Quality International 2016 w kategorii QI SERVICES - usługi najwyższej jakości. Spółka została również wyróżniona Diamentem QI
- Styczeń 2016 – „AQUA” S.A. otrzymała tytuł Gazeli Biznesu 2015

1. "AQUA" S.A. zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

W "AQUA" S.A. funkcjonuje całodobowo Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne, które przyjmuje, rejestruje oraz reaguje na wszelkie zgłaszane zapytania, skargi i wnioski klientów w sprawie ilości, jakości, ciśnienia wody oraz na powiadomienia o nieszczelności bądź awarii wodociągów. W tym celu udostępniono dla odbiorców czynne całą dobę numery telefonów:

33 812-68-70 oraz 994 (połączenie bezpłatne).

Po otrzymaniu zgłoszenia od klientów lub po otrzymaniu alertu z funkcjonujących w spółce systemów monitorujących "AQUA" S.A. niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do przywrócenia odpowiedniego poziomu usług w najkrótszym możliwym terminie. Jeżeli przewidywany czas przerwy w dostawie wody przekroczy 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

2. Funkcjonujące w "AQUA" S.A. systemy jakości zapewniają realizację działań w systemie 24 godzinnym (także w dni wolne od pracy). Dodatkowo w przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych Spółka stosuje system dyżurów kadry kierowniczej na okres sobót i niedziel oraz innych dni wolnych, który zapewnia szybkie podjęcie ważnych decyzji o każdej porze.
3. "AQUA" S.A. jest w stanie sprawnie i szybko usunąć awarie, ponieważ dysponuje wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną załogą, sprawdzonymi



procedurami działań naprawczych, a także utrzymuje niezbędne zapasy awaryjne armatury, kształtek i rur wodociągowych oraz kanalizacyjnych. Dodatkowo w umowach zawartych z wykonawcami prac awaryjnych wprowadzono zapisy wymuszające na wykonawcach zapewnienie podjęcia i zakończenia działań w określonych czasach reakcji.

4. "AQUA" S.A. zapewnia pomiar i systematyczne rozliczanie sprzedawanej wody przy użyciu zalegalizowanych urządzeń pomiarowych zgodnie z wymogami obowiązującej ustawy o miarach.
5. W Spółce funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, umożliwiające kompleksową obsługę odbiorców usług poczynając od wykonania nowych podłączeń, zawierania umów, dokonywanie rozliczeń i rozpatrywanie reklamacji. Do dyspozycji klientów udostępniono 8 stanowisk obsługi oraz dwa stanowiska kasowe, w których klienci bez ponoszenia dodatkowych opłat mogą dokonywać płatności za usługi.
6. W celu zapewnienia szybszego dostępu do informacji i usprawnienia obsługi klienta stworzono nowoczesne archiwum dokumentacji technicznej umożliwiające szybki dostęp do danych technicznych wykonanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych przez klientów "AQUA" S.A., wdrożono zintegrowany system zarządzania R/3 firmy SAP i połączono go z systemem bilingowym, wprowadzono program Lotus – Notes umożliwiający elektroniczny obieg dokumentów w "AQUA" S.A.
7. W celu zapewnienia najwyższej jakości dostarczanej wody "AQUA" S.A. posiada własne laboratorium badania wody w Kobiernicach, które prowadzi badania jakości wody surowej, uzdatnionej oraz pobieranej na końcówkach sieci. Spółka prowadzi systematyczne badania jakości zgodnie z opracowanym i zatwierdzonym przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego „Harmonogramem częstotliwości badań fizyko-chemicznych i bakteriologicznych prób wody uzdatnionej”. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo swoich klientów "AQUA" S.A. miesięcznie wykonuje około 1000 badań wody w różnych punktach systemu.
8. Spółka posiada polisę zawartą z konsorcjum firm ubezpieczeniowych WARTA S.A. oraz ERGO-Hestia S.A. obejmującą następujący zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej:
  - ubezpieczenie mienia od wszelkich ryzyk,
  - ubezpieczenie utraty zysku w następstwie szkody ubezpieczenia mienia od wszelkich ryzyk,
  - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
  - ubezpieczenie maszyn od uszkodzeń,
  - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz odpowiedzialności cywilnej za produkt.
9. Dla poprawy obsługi klientów "AQUA" S.A. prowadzi serwis internetowy na stronie: [www.aqua.com.pl](http://www.aqua.com.pl). Na stronach tego serwisu dostępne są podstawowe informacje o firmie, proponowanych zmianach i działaniach naprawczych oraz obsłudze klientów i jakości wody.



Celem wprowadzenia wnioskowanych taryf jest dążenie do stopniowej poprawy rentowności na obszarze Gminy Kozy, docelowo zmierzając do uzyskania zadawalającego wyniku zapewniając jednocześnie utrzymanie i dalszą poprawę już obecnie wysokiego standardu świadczonych usług, co powinno przełożyć się na wzrost satysfakcji klientów.

### 3. ZMIANY WARUNKÓW EKONOMICZNYCH W ROKU OBOWIĄZYWANIA TARYF

Proponowane taryfy mają na celu stopniową poprawę rentowności w gminie Kozy, docelowo zmierzając do uzyskania trwałej nadwyżki przychodów nad kosztami prowadzonej działalności wodociągowej na terenie Gminy.

Niniejszy wniosek taryfowy został opracowany w oparciu o stawki opłat za korzystanie ze środowiska obowiązujące na podstawie ustawy z dnia 18.07.2001 r. „Prawo wodne” (Dz.U.2015.469 j.t. z późn.zm.).

Obecnie trwają prace legislacyjne związane z uchwaleniem nowego „Prawa wodnego”. Dostępny na stronach Rządowego Centrum Legislacji projekt ww. prawa zakłada istotne zwiększenie opłat za korzystanie ze środowiska, które Spółka będzie ponosić w związku z prowadzoną działalnością wodociągowo-kanalizacyjną.

W przypadku uchwalenia na rok 2017 nowych stawek opłat za korzystanie ze środowiska, które będą istotnie wyższe od poziomu uwzględnionego w niniejszym wniosku taryfowym, Spółka zastrzega, że wykorzysta wszystkie dostępne prawem środki, celem dostosowania wysokości taryf do poziomu odzwierciedlającego wzrost ponoszonych kosztów związanych z tą zmianą.

### 4. PROPOZYCJE CEN ZA WODĘ ORAZ INNYCH STAWEK OPŁAT NA 2017 ROK

Zarząd "AQUA" S.A. proponuje na 2017 rok na terenie Gminy Kozy:

- **dla gospodarstw domowych:**
  - wzrost opłat za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody o **0,05 zł netto**, tj. o 0,9%,
- **dla pozostałych odbiorców:**
  - pozostawienie opłat jednostkowych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody **bez zmian** w stosunku do cen z roku poprzedniego,
- **pozostawienie wysokości opłaty abonamentowej** w stosunku do roku poprzedniego **bez zmian**,
- **stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych** będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikającą z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług **bez zmian**.

Szczegółowy wykaz cen i stawek zawiera załącznik pn. „TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę”.

## 5. INFORMACJA O WIELOLETNIM PLANIE ROZWOJU I MODERNIZACJI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH BĘDĄCYCH W POSIADANIU SPÓŁKI

Spółka dołącza do niniejszego uzasadnienia wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

  
PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY  
Piotr Dudek

Plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych na rok 2017  
w gminie KOZY

sporządzony w oparciu o Art. 21 punkt 2 podpunkt 2, 4, 5 Ustawy z dnia 7. czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Zakres prac – opis	Planowane nakłady całkowite	Źródła finansowania	
		środki własne "AQUA" S.A. + kredyty	
Zadania inwestycyjne realizowane na obszarze Gminy Kozy			
1 Budowa sieci wodociągowej w ul.Podgórskiej w Kozach	50 000 zł		50 000 zł
<b>RAZEM</b>	<b>50 000 zł</b>		<b>50 000 zł</b>

**Planowany zakres usług wodociągowych**

**w Gminie Kozy**

m3

		2017 r.	2018 r.	2019 r.
<b>WODA</b>				
gospodarstwa domowe		336 435	336 435	336 435
pozostali odbiorcy		50 669	50 669	50 669
<i>razem:</i>		387 104	387 104	387 104

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY

Piotr Dudek



### Aktywa (w zł)

	Nota nr	31 grudnia 2015 roku	31 grudnia 2014 roku
<b>A. Aktywa trwałe</b>	-	<b>440.103.050,16</b>	<b>451.776.471,18</b>
<b>I. Wartości niematerialne i prawne</b>	<b>4</b>	<b>1.827.994,33</b>	<b>1.851.632,74</b>
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	-	-	-
2. Wartość firmy	-	-	-
3. Inne wartości niematerialne i prawne	-	1.827.994,33	1.851.632,74
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	-	-	-
<b>II. Rzeczowe aktywa trwałe</b>	<b>5</b>	<b>430.313.283,16</b>	<b>442.309.270,71</b>
1. Środki trwałe	-	428.144.797,78	434.210.724,36
a) grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	-	13.886.237,93	13.861.200,72
b) budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	-	376.005.094,19	379.413.360,61
c) urządzenia techniczne i maszyny	-	29.013.162,88	30.955.681,71
d) środki transportu	-	3.273.768,63	3.556.901,01
e) inne środki trwałe	-	5.966.534,15	6.423.580,31
2. Środki trwałe w budowie	-	2.168.485,38	8.098.546,35
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	-	-	-
<b>III. Należności długoterminowe</b>	-	-	-
1. Od jednostek powiązanych	-	-	-
2. Od pozostałych jednostek	-	-	-
<b>IV. Inwestycje długoterminowe</b>	<b>6.1</b>	<b>3.087.553,03</b>	<b>3.087.553,03</b>
1. Nieruchomości	-	3.087.553,03	3.087.553,03
2. Wartości niematerialne i prawne	-	-	-
3. Długoterminowe aktywa finansowe	-	-	-
a) w jednostkach powiązanych	-	-	-
- udziały lub akcje	-	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-	-
- udzielone pożyczki	-	-	-
- inne długoterminowe aktywa finansowe	-	-	-
b) w pozostałych jednostkach	-	-	-
- udziały lub akcje	-	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-	-
- udzielone pożyczki	-	-	-
- inne długoterminowe aktywa finansowe	-	-	-
4. Inne inwestycje długoterminowe	-	-	-
<b>V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>7, 22.3</b>	<b>4.874.219,64</b>	<b>4.528.014,70</b>
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	7, 22.3	4.334.363,32	4.024.042,75
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	-	539.856,32	503.971,95
<b>B. Aktywa obrotowe</b>	-	<b>68.109.245,46</b>	<b>70.073.465,79</b>
<b>I. Zapasy</b>	-	<b>3.893.129,48</b>	<b>4.443.053,18</b>
1. Materiały	-	1.777.970,23	1.902.552,33
2. Półprodukty i produkty w toku	-	-	-
3. Produkty gotowe	-	-	-
4. Towary	-	2.115.159,25	2.540.500,85
5. Zaliczki na dostawy	-	-	-
<b>II. Należności krótkoterminowe</b>	-	<b>19.472.772,92</b>	<b>26.238.241,43</b>
1. Należności od jednostek powiązanych	-	-	-
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	-	-	-
- do 12 miesięcy	-	-	-
- powyżej 12 miesięcy	-	-	-
b) Inne	-	-	-
2. Należności od pozostałych jednostek	-	19.472.772,92	26.238.241,43
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	11.2	17.025.740,10	17.548.491,32
- do 12 miesięcy	-	17.025.740,10	17.548.491,32
- powyżej 12 miesięcy	-	-	-
b) z tytułu podatków (w tym VAT), ubezpieczeń, itp. i zdr.	-	2.084.736,83	1.269.705,31
c) inne	11.3	362.295,99	7.420.044,80
d) dochodzone na drodze sądowej	-	-	-
<b>III. Inwestycje krótkoterminowe</b>	<b>6.2</b>	<b>44.256.259,68</b>	<b>38.840.863,79</b>
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	-	44.256.259,68	38.840.863,79
a) w jednostkach powiązanych	-	-	-
- udziały lub akcje	-	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-	-
- udzielone pożyczki	-	-	-
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	-	-	-
b) w pozostałych jednostkach	-	-	-
- udziały lub akcje	-	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-	-
- udzielone pożyczki	-	-	-
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	-	-	-
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	-	44.256.259,68	38.840.863,79
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	27	44.198.897,11	38.795.367,33
- inne środki pieniężne	-	57.362,57	45.496,46
- inne aktywa pieniężne	-	-	-
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	-	-	-
<b>IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe (w tym ubezpieczenia, prenumeraty)</b>	<b>7</b>	<b>487.083,38</b>	<b>551.307,39</b>
<b>Aktywa razem</b>	-	<b>508.212.295,62</b>	<b>521.849.936,97</b>



**Pasywa (w zł)**

	Nota nr	31 grudnia 2015 roku	31 grudnia 2014 roku
<b>A. Kapitał własny</b>	-	<b>355.842.733,79</b>	<b>358.384.031,42</b>
<b>I. Kapitał podstawowy</b>	<b>8</b>	<b>207.791.936,00</b>	<b>207.791.936,00</b>
II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (wielkość ujemna)	-	-	-
III. Akcje własne (wielkość ujemna)	-	-	-
IV. Kapitał zapasowy	-	66.064.108,31	64.867.372,78
V. Kapitał z aktualizacji wyceny	-	31.775.200,96	32.063.471,42
VI. Pozostałe kapitały rezerwowe	-	39.765.790,15	42.305.437,91
VII. Zysk z lat ubiegłych	-	-	-
VIII. Zysk netto	-	10.445.698,37	11.355.813,31
IX. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	-	-	-
<b>B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	-	<b>152.369.561,83</b>	<b>163.465.905,55</b>
<b>I. Rezerwy na zobowiązania</b>	<b>10</b>	<b>17.972.146,27</b>	<b>19.409.232,26</b>
1. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	22.4	1.823.118,28	1.541.384,07
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	-	9.969.241,83	9.652.849,53
- długoterminowa	-	7.684.889,57	7.367.890,35
- krótkoterminowa	-	2.284.352,26	2.284.959,18
3. Pozostałe rezerwy	10.2	6.179.786,16	8.214.998,66
- długoterminowe	-	2.826.735,14	3.770.788,64
- krótkoterminowe	-	3.353.051,02	4.444.210,02
<b>II. Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>12</b>	<b>35.911.664,38</b>	<b>41.565.775,00</b>
1. Wobec jednostek powiązanych	-	-	-
2. Wobec pozostałych jednostek	-	35.911.664,38	41.565.775,00
a) kredyty i pożyczki	13	35.911.664,38	41.565.775,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-	-
c) inne zobowiązania finansowe	-	-	-
d) inne	-	-	-
<b>III. Zobowiązania krótkoterminowe</b>	-	<b>23.969.109,89</b>	<b>24.795.771,40</b>
1. Wobec jednostek powiązanych	-	-	-
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	-	-	-
- do 12 miesięcy	-	-	-
- powyżej 12 miesięcy	-	-	-
b) inne	-	-	-
2. Wobec pozostałych jednostek	-	23.636.037,79	24.423.829,24
a) kredyty i pożyczki	13	6.300.654,34	5.859.270,65
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-	-
c) inne zobowiązania finansowe	-	-	-
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	-	7.052.846,59	5.966.745,04
- do 12 miesięcy	-	7.052.846,59	5.966.745,04
- powyżej 12 miesięcy	-	-	-
e) zaliczki otrzymane na dostawy	-	-	-
f) zobowiązania wekslowe	-	-	-
g) z tytułu podatków, cel, ubezpieczeń i innych świadczeń	-	2.092.186,95	2.195.194,59
h) z tytułu wynagrodzeń	-	1.372.872,73	1.312.788,50
i) Inne	14	6.817.477,18	9.089.830,46
3. Fundusze specjalne (Fundusz Socjalny)	-	333.072,10	371.942,16
<b>IV. Rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>15</b>	<b>74.516.641,29</b>	<b>77.695.126,89</b>
1. Ujemna wartość firmy	-	-	-
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	-	74.516.641,29	77.695.126,89
- długoterminowe	15	71.484.993,39	74.717.224,81
- krótkoterminowe	15	3.031.647,90	2.977.902,08
<b>Pasywa razem</b>	-	<b>508.212.295,62</b>	<b>521.849.936,97</b>



## Rachunek zysków i strat (w zł)

	Nota nr	rok kończący się dnia 31 grudnia 2015 roku	rok kończący się dnia 31 grudnia 2014 roku <i>po przekształceniu</i>
<b>A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:</b>	-	<b>144.311.824,08</b>	<b>143.250.891,55</b>
- od jednostek powiązanych	35.1	-	-
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	18	141.049.154,20	140.198.988,81
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)		-28.339,64	-74.754,08
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	23	2.718.927,68	2.312.649,13
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	18	572.081,84	814.007,69
<b>B. Koszty działalności operacyjnej</b>		<b>132.486.293,81</b>	<b>130.271.548,05</b>
I. Amortyzacja	-	36.889.869,06	36.414.800,77
II. Zużycie materiałów i energii	-	15.000.733,16	14.158.529,20
III. Usługi obce	-	24.041.175,80	25.711.061,48
IV. Podatki i opłaty, w tym:	-	20.571.343,16	19.710.748,83
- podatek akcyzowy	-	60.538,00	59.467,30
V. Wynagrodzenia	-	27.499.623,69	26.029.413,47
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	-	7.416.909,30	7.088.091,51
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	-	888.146,01	931.869,36
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	-	178.493,63	227.033,43
<b>C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)</b>	-	<b>(+) 11.825.530,27</b>	<b>(+) 12.979.343,50</b>
<b>D. Pozostałe przychody operacyjne</b>	-	<b>5.079.239,82</b>	<b>4.704.650,48</b>
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	-	46.603,30	48.037,33
II. Dotacje	-	2.391.824,94	2.937.204,83
III. Inne przychody operacyjne	36	2.640.811,58	1.719.408,32
<b>E. Pozostałe koszty operacyjne</b>	-	<b>3.500.791,76</b>	<b>2.925.731,95</b>
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	-	-	-
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	-	262.950,61	200.298,92
III. Inne koszty operacyjne	37	3.237.841,15	2.725.433,03
<b>F. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	-	<b>(+) 13.403.978,33</b>	<b>(+) 14.758.262,03</b>
<b>G. Przychody finansowe</b>	-	<b>876.921,77</b>	<b>1.307.296,64</b>
I. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	-	-	-
- od jednostek powiązanych	-	-	-
II. Odsetki (otrzymane), w tym:	-	815.055,08	1.143.530,34
- od jednostek powiązanych	-	-	-
III. Zysk ze zbycia inwestycji	-	-	-
IV. Aktualizacja wartości inwestycji	-	-	-
V. Inne	24	61.866,69	163.766,30
<b>H. Koszty finansowe</b>	-	<b>1.169.315,09</b>	<b>1.838.609,98</b>
I. Odsetki, w tym:	-	1.120.310,01	1.759.215,13
- dla jednostek powiązanych	-	-	-
II. Strata ze zbycia inwestycji	-	-	-
III. Aktualizacja wartości inwestycji	-	-	-
IV. Inne	25	49.005,08	79.394,85
<b>I. Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)</b>	-	<b>(+) 13.111.585,01</b>	<b>(+) 14.226.948,69</b>
<b>J. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)</b>	-	<b>-</b>	<b>-</b>
I. Zyski nadzwyczajne	26	-	-
II. Straty nadzwyczajne	26	-	-
<b>K. Zysk (strata) brutto (I±J)</b>	-	<b>(+) 13.111.585,01</b>	<b>(+) 14.226.948,69</b>
<b>L. Podatek dochodowy</b>	22.1	<b>2.665.886,64</b>	<b>2.871.135,38</b>
<b>M. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)</b>	-	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>N. Zysk (strata) netto (K-L-M)</b>	-	<b>(+) 10.445.698,37</b>	<b>(+) 11.355.813,31</b>



### Rachunek przepływów pieniężnych (metoda pośrednia) (w zł)

	Nota nr	rok kończący się dnia 31 grudnia 2015 roku	rok kończący się dnia 31 grudnia 2014 roku
<b>A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>			
I. Zysk netto		10.445.698,37	11.355.813,31
II. Korekty razem:		33.265.932,94	27.257.115,36
1. Amortyzacja		(+) 36.889.869,06	(+) 36.414.800,77
2. (Zyski)/straty z tytułu różnic kursowych		-	-
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)		(+) 1.112.944,05	(+) 1.605.827,58
4. (Zysk) z działalności inwestycyjnej	28.1	(+) 398.379,70	(-) 3.048,97
5. Zmiana stanu rezerw		(-) 1.437.085,99	(+) 1.001.207,60
6. Zmiana stanu zapasów		(+) 549.923,70	(+) 77.330,19
7. Zmiana stanu należności	28.2	(+) 6.753.602,40	(-) 5.739.064,32
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	28.3	(-) 180.446,15	(-) 9.700.171,73
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych		(-) 3.460.466,53	(+) 6.412.067,45
10. Inne korekty	28.5	(-) 7.360.787,30	(-) 2.811.833,21
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I±II)</b>		<b>(+) 43.711.631,31</b>	<b>(+) 38.612.928,67</b>
<b>B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>			
I. Wpływy		182.387,00	81.882,29
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych		182.387,00	81.882,29
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		-	-
3. Z aktywów finansowych, w tym:		-	-
a) w jednostkach powiązanych		-	-
b) w pozostałych jednostkach		-	-
- zbycie aktywów finansowych,		-	-
- dywidendy i udziały w zyskach		-	-
- spłata udzielonych pożyczek długoterminowych		-	-
- odsetki		-	-
- inne wpływy z aktywów finansowych		-	-
4. Inne wpływy inwestycyjne		-	-
II. Wydatki		26.538.608,85	33.293.995,18
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	28.4	26.538.608,85	33.293.995,18
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		-	-
3. Na aktywa finansowe, w tym:		-	-
a) w jednostkach powiązanych		-	-
b) w pozostałych jednostkach		-	-
- nabycie aktywów finansowych (bony skarbowe)		-	-
- udzielone pożyczki długoterminowe		-	-
4. Inne wydatki inwestycyjne		-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)</b>		<b>(-) 26.356.221,85</b>	<b>(-) 33.212.112,89</b>
<b>C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>			
I. Wpływy		8.003.628,68	4.585.637,21
1. Wpływy netto z (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału		-	-
2. Kredyty i pożyczki		642.841,38	1.773.804,00
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych		-	-
4. Inne wpływy finansowe		7.360.787,30	2.811.833,21
II. Wydatki		19.955.508,36	20.840.938,70
1. Nabycie (akcji) własnych		-	-
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli		12.986.996,00	12.857.126,04
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku		-	-
4. Spłaty kredytów i pożyczek		5.853.501,00	6.375.886,34
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych		-	-
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych		-	-
7. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego		-	-
8. Odsetki		1.115.011,36	1.607.926,32
9. Inne wydatki finansowe		-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)</b>		<b>(-) 11.951.879,68</b>	<b>(-) 16.255.301,49</b>
<b>D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III±B.III±C.III)</b>		<b>(+) 5.403.529,78</b>	<b>(-) 10.854.485,71</b>
<b>E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych</b>		<b>(+) 5.403.529,78</b>	<b>(-) 10.854.485,71</b>
<b>F. Środki pieniężne na początek okresu</b>		<b>38.795.367,33</b>	<b>49.649.853,04</b>
<b>G. Środki pieniężne na koniec okresu (F±D), w tym</b>	<b>27</b>	<b>44.198.897,11</b>	<b>38.795.367,33</b>
- o ograniczonej możliwości dysponowania		1.945.663,56	2.050.336,15

**Tabela A. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę - ceny netto**

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca 2016 rok	Taryfa nowa 2017 rok	Zmiana w %
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			4 / 3
			Wielkość cen i stawek opłat netto		
0	1	2	3	4	5
1.	Gospodarstwa	1. cena w zł za m <sup>3</sup> dostarczanej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	5,64	5,69	100,9%
		2. Stawki opłaty abonamentowej (zł / m-c) :	TABELA A.1		
		- cena wskaźnikowa <sup>1)</sup>	5,64	5,69	100,9%
2.	Podobiorczy	1. cena w zł za m <sup>3</sup> dostarczanej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	9,39	9,39	100,0%
		2. Stawki opłaty abonamentowej (zł / m-c) :	TABELA A.1		
		- cena wskaźnikowa <sup>1)</sup>	9,39	9,39	100,0%

Uwagi:

- <sup>1)</sup> cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za wodę, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną wielkość sprzedaży wody w m<sup>3</sup>.





TABELA A.1

# Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody na 2017 rok

w zł / m-c

Grupa taryfowa	Okres rozliczeniowy	Stawka opłaty abonamentowej za punkt poboru wody					
		2016 rok na m-c	utrzymanie w gotowości urz. wodociągowych w zł/m-c	odczyt w zł/m-c	rozliczenie należności w zł/m-c	Razem 2017 w zł/m-c	% wzrostu
1	2	3	4 patrz tabela A.3	5 patrz tabela A.4	6 patrz tabela A.4	7 =4+5+6	8 =7/3-1
<b>Gospodarstwa domowe</b> <b>Pozostali odbiorcy</b> <b>Sposób rozliczeń:</b>							
1. wodomierze główne							
małe zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	19,44	4,80	3,36	11,28	19,44	0,0%
	2 miesiące	12,12	4,80	1,68	5,64	12,12	0,0%
średnie zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	23,22	8,58	3,36	11,28	23,22	0,0%
	2 miesiące	15,9	8,58	1,68	5,64	15,90	0,0%
duże zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m <sup>3</sup> /h)	1 miesiąc	72,83	58,19	3,36	11,28	72,83	0,0%
	2 miesiące	65,51	58,19	1,68	5,64	65,51	0,0%
2. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (ryczałty)	1 miesiąc	16,08	4,80		11,28	16,08	0,0%
	2 miesiące	10,44	4,80		5,64	10,44	0,0%
3. urządzenie pomiarowe lub wodomierz na ujęciu własnym	1 miesiąc						
	2 miesiące						
4. podliczniki, w tym u osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym	1 miesiąc	14,64		3,36	11,28	14,64	0,0%
	2 miesiące	7,32		1,68	5,64	7,32	0,0%

## KALKULACJA OPLAT ZA UTRZYMANIE W GOTOWOŚCI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH NA 2017 ROK

Usługa	Przepływ chwilowy [m <sup>3</sup> /h]	Ilość odbiorców (punktów dostawy wody)	Suma przepływów chwilowych	Udział procentowy grupy odbiorców	Koszty utrzymania [zł/rok]	Koszt utrzymania na odbiorcę [zł/rok]	4,43 %		Proponowane stawki za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych w [zł/miesiąc]
							4,43% kosztów utrzymania pokrytych w opłacie abonamentowej w [zł/rok]	4,43% kosztów utrzymania pokrytych w opłacie abonamentowej w [zł/miesiąc]	
1	2 patrz tabela A.4 poniżej	3	4 =2x3	5	6 = 63.500.000 x kol.5**	7 =6/3	8 =4,43%*kol.7	9 =kol.8/12	10
Dostawa wody w tym		40507	121126,62	100	63 500 000	1568	69,45	5,79	
<b>małe zapotrzebowanie</b> (gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m <sup>3</sup> /h oraz ryczałty)	2,5	37 991	94977,5	78,4	49 791 460	1311	58,06	4,84	4,80
<b>średnie zapotrzebowanie</b> (gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m <sup>3</sup> /h)	4,5	1 935	8707,5	7,2	4 564 862	2359	104,51	8,71	8,58
<b>duże zapotrzebowanie</b> (gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m <sup>3</sup> /h)	30,02	581	17441,62	14,4	9 143 678	15738	697,19	58,10	58,19

Wyliczenie średnich przepływów chwilowych dla wydzielonych podgrup odbiorców

Podgrupy odbiorców	Średnice wodomierzy	Q nom [m <sup>3</sup> /h]	Ilość punktów	Suma Qnom [m <sup>3</sup> /h]	Qśred [m <sup>3</sup> /h]
małe zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m <sup>3</sup> /h)	ryczałty	1,5	8	12	2,5
	15	1,5	35	52,5	
	20	2,5	37948	94870	
			37991	94934,5	
średnie zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m <sup>3</sup> /h)	25	3,5	1287	4504,5	4,5
	32	6	570	3420	
	40	10	78	780	
			1935	8704,5	
duże zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m <sup>3</sup> /h)	50	15	321	4815	30,02
	65	25	11	275	
	80	40	161	6440	
	100	60	81	4860	
	150	150	7	1050	
			581	17440	
40507					



## KALKULACJA USŁUGI ODCZYTU I ROZLICZENIA NALEŻNOŚCI NA 2017 ROK

Cykl rozliczania	Ilość odczytów i rozliczeń w roku	Ilość punktów do odczytów	Ilość odczytów w roku	Koszt jednego odczytu [zł]	Koszt roczny dla punktu [zł]	Koszt miesięczny dla punktu [zł]	Proponowany koszt miesięczny dla punktu [zł]	Ilość punktów do rozliczeń	Ilość rozliczeń w roku	Koszt jednego rozliczenia [zł]	Koszt roczny dla punktu [zł]	Koszt miesięczny dla punktu [zł]
1	2	3	4 =2 x 3	5 1550.000 zł / 278.060 odczyty w roku	6 =5 x 2	7 =kol.6/12	7	8	9	10 =3.428.000 zł / 303.858 rozliczeń	11 =10 x 2	12 =kol.11/12
co 1 miesiąc	12	2 013	24156	5,42	65,04	5,42	3,36	2 069	24828	11,28	135,36	11,28
co 2 miesiące	6	41 293	247758	5,42	32,52	2,71	1,68	44 149	264894	11,28	67,68	5,64
co 3 miesiące	4	3 534	14136	5,42	21,68	1,81	1,12	3 534	14136	11,28	45,12	3,76
Razem		46840	286050					49752	303858			
Koszt odczytów [zł]				1 550 000				Koszt rozliczeń [zł]		3 428 000		

[illegible]



**Tabela B. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków - ceny netto**

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca 2016 rok	Taryfa nowa 2017 rok	Zmiana w %	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			4 / 3	
			Wielkość cen i stawek opłat netto			
0	1	2	3	4	5	
1.	Gospodarstwa	1. cena w zł za m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	0,00	0,00		
		2. Stawki opłaty abonamentowej (zł / m-c) :				
		- cena wskaźnikowa <sup>1)</sup>	0,00	0,00		
2.	Pozostali odbiorcy	1. cena w zł za m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	0,00	0,00		
		2. Stawki opłaty abonamentowej (zł / m-c) :				
		3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.				
		- cena wskaźnikowa <sup>1)</sup>	0,00	0,00		

**Uwaga:**

- <sup>1)</sup> cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za odprowadzone ścieki, wynikającą z cen i stawek opłat w zł podzieloną przez roczną ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela C. Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów

0	1	Rok obrachunkowy od IX 2015 do VIII 2016 r	Plan na 2017 r
		w zł	w zł
0	1	2	3
1.	<b>Zaopatrzenie w wodę</b>		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania	2 097 045	1 618 682
	2) koszty sprzedaży	276 341	279 934
	3) amortyzacja	848 484	831 345
	4) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	0	0
	5) odsetki	0	0
	6) należności nieregularne	28 420	28 682
	7) marża zysku	-408 242	109 534
	<b>8) wartość niezbędnych przychodów z opłatą abonamentową</b>	<b>2 842 048</b>	<b>2 868 176</b>
	marża w %	-14,4%	3,8%
2.	<b>Odprowadzanie ścieków</b>		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania		
	2) koszty sprzedaży		
	3) amortyzacja		
	4) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji		
	5) odsetki		
	6) należności nieregularne		
	7) marża zysku		
	<b>8) wartość niezbędnych przychodów z opłatą abonamentową</b>		
	marża w %		
3.	Średnia zmiana wartości przychodów - zaopatrzenie w wodę w %		1) 100,9%
4.	Średnia zmiana wartości przychodów - odprowadzanie ścieków w %		

## Przychody na 2017 r.

WODA	m3	cena 1 m3	przychód w zł.	wzrost do 2016 r.
gospodarstwa domowe	336 435	5,69	1 914 318	0,9%
pozostali	50 669	9,39	475 780	0,0%
razem:	<u>387 104</u>		<u>2 390 098</u>	
<b>Opłata abonamentowa</b>	-		<b>478 078</b>	

Tabela D. Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w roku obowiązywania nowych taryf

Lp.	Wyszczególnienie	Współczynnik alokacji wg tabeli E	Taryfowa grupa odbiorców usług		
			gospodarstwa domowe zł	pozostali odbiorcy zł	Ogółem zł
0	1	2	3	4	5
1.	Zaopatrzenie w wodę				
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym: KOSZTY BEZPOŚREDNIE:		1 406 809	211 873	1 618 682
	wynagrodzenia	A	147 045	22 146	169 191
	świadczenia na rzecz pracowników	A	10 596	1 596	12 192
	środki chemiczne	A	7 511	1 131	8 642
	materiały pozostałe	A	102 494	15 436	117 930
	energia	A	157 004	23 645	180 649
	opłata za korzystanie ze środowiska	B	30 726	4 628	35 354
	podatek od nieruchomości	A	419 056	63 112	482 168
	podatki i opłaty - inne	A	40 075	6 036	46 111
	badanie wody		25 537	3 846	29 383
	usługi zewnętrzne				
	/remontowe, usuwanie awarii,	A	204 580	30 811	235 391
	transportowe, pozostałe/				
	usługi wewnętrzne /remontowe /	A	66 457	10 009	76 466
	pozostałe koszty	A	976	147	1 123
	ALOK.: KOSZTY POŚREDNIE				
	alokowane koszty ogólne	A	194 752	29 330	224 082
	2) alokowane koszty sprzedaży		243 289	36 645	279 934
	3) amortyzacja	A	722 528	108 817	831 345
	4) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	A	0	0	0
	5) odsetki	A	0	0	0
	6) należności nieregularne	A	24 928	3 754	28 682
	7) marża zysku	A	-56 447	165 981	109 534
	8) wartość niezbędnych przychodów		2 341 107	527 069	2 868 176



Tabela E. Współczynniki alokacji w roku obowiązywania nowych taryf

Lp.	Współczynnik alokacji	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Taryfowa grupa odbiorców usług		
				gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy	Ogółem
0	1	2	3	4	5	6
1.	A	Sprzedaż wody	m <sup>3</sup>	336 435	50 669	387 104
			%	86,9%	13,1%	100,0%
2.	B	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi zaopatrzenia w wodę	zł	30 726	4 628	35 354
			%	86,9%	13,1%	100,0%
3.	C	Ilość odprowadzonych ścieków	m <sup>3</sup>			0
			%	0,0%	0,0%	0,0%
4.	D	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi odprowadzania ścieków	zł	0	0	0
			%	0,0%	0,0%	0,0%



Tabela F. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług		
		gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy	Ogółem
0	1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Zaopatrzenie w wodę</b>			
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	1 914 317	475 781	2 390 098
	2) wartość niezbędnych przychodów z opłaty zmiennej w zł/rok	1 914 317	475 781	2 390 098
	3) dotacja do opłaty zmiennej w zł/rok	0	0	0
	4) zużycie wody w m3/rok	336 435	50 669	387 104
	5) cena 1 m <sup>3</sup> dostarczanej wody w zł/m <sup>3</sup>	5,69	9,39	
<b>2.</b>	<b>Odprowadzanie ścieków</b>			
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	0	0	0
	2) wartość niezbędnych przychodów z opłaty zmiennej w zł/rok	0	0	0
	3) dotacja do opłaty zmiennej w zł/rok	0	0	0
	4) odprowadzenie ścieków w m3/rok	0	0	0
	5) cena 1 m <sup>3</sup> odprowadz. ścieków w zł/m <sup>3</sup>	0,00	0,00	
<b>3.</b>	<b>Opłata abonamentowa</b>			
	1) wartość niezbędnych przychodów z opłaty abonamentowej ogółem w zł/rok	426 790	51 288	478 078
	z tego:			
	woda	426 790	51 288	478 078
	ścieki	0	0	0
	2) ilość punktów sprzedaży do ustalenia opłaty abonamentowej	2 939	319	3 258
	3) ilość okresów rozliczeniowych w roku			12
	4) stawka opłaty abonamentowej w zł/jedn. odniesienia w okresie rozliczeniowym			12,23

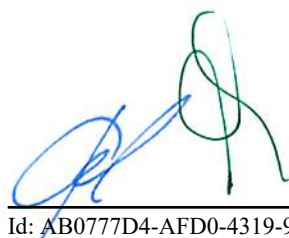


**Tabela G. Zestawienie przychodów według grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat w roku obowiązywania nowych tariff w złotych**

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług		
		gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy	Ogółem
0	1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Zaopatrzenie w wodę</b>			
	1) zużycie wody w m <sup>3</sup> /rok	336 435	50 669	387 104
	2) cena za m <sup>3</sup> wody w zł/m <sup>3</sup>	5,69	9,39	
	3) opłata zmienna w zł/rok	1 914 317	475 781	2 390 098
	4) wartość przychodów w zł/rok	1 914 317	475 781	2 390 098
<b>2.</b>	<b>Odprowadzanie ścieków</b>			
	1) ilość ścieków odprowadzonych rocznie w m <sup>3</sup> /rok	0	0	0
	2) cena usługi odprowadzenia ścieków w zł/ m <sup>3</sup>	0,00	0,00	
	3) opłata zmienna w zł/rok	0	0	0
	4) wartość przychodów w zł/rok	0	0	0
<b>3.</b>	<b>Opłata abonamentowa</b>			
	1) ilość jednostek odniesienia	2 939	319	3 258
	2) stawka opłaty abonamentowej w zł/jedn.odniesienia	12,23	12,23	
	3) ilość okresow rozliczeniowych w roku			12
	4) opłata abonamentowa w zł/rok	426 790	51 288	478 078
	5) wartość przychodów w zł/rok	426 790	51 288	478 078

**Tabela H. Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług		
		gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy	Ogółem
0	1	2	3	4
1.	<b>Zaopatrzenie w wodę</b>			
	Wartość przychodów			
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	2 341 108	527 068	2 868 176
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf	2 322 337	519 711	2 842 048
	Wzrost przychodów „1)/„2)”%	0,8%	1,4%	0,9%
2.	<b>Odprowadzanie ścieków</b>			
	Wartość przychodów			
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	0	0	0
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (pro forma)	0	0	0
	Wzrost przychodów „1)/„2)”%			





## KOZY

### Informacja

dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy zgodnie z pkt. III 1.2) decyzji nr 0152-4-1/2003/2 Wójta Gminy Kozy z dnia 24.06.2003 r.

a) Realizacja skarg i wniosków.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone osobiście w Sali Obsługi Klienta, telefonicznie pod numerem telefonu 033/ 82 80 333, bądź na piśmie. Wyznaczony do tego pracownik Działu Obsługi Klienta po zarejestrowaniu danej skargi kieruje ją do wyjaśnienia do działu kompetentnego w danej sprawie i po otrzymaniu wyjaśnień udziela odpowiedzi telefonicznie lub na piśmie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia skargi. AQUA S.A. posiada jednoznaczną procedurę obsługi skarg.

Ewidencję skarg i wniosków za okres od 1 września 2015 r. do 31 sierpnia 2016 r. tj. sprawozdanie roczne z informacją o terminie załatwienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej informacji.

b) Występujące awarie.

Na terenie Gminy Kozy w okresie czasu od 01.01.2016 r. do 30.09.2016 r. wystąpiło 115 awarii na sieci wodociągowej AQUA S.A., w tym 46 ze względu na korozję przewodów, 3 z powodu pęknięcia przewodu, a 66 z innych przyczyn.

Z w/w 115 awarii 63 zostały usunięte w czasie do 2 godzin, a 52 w czasie do 12 godzin.

c) Jakość usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w zakresie:  
-jakości wody

AQUA S.A. wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania oparty na normach: systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001, systemu zarządzania środowiskowego PN-EN ISO 14001 oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności PN-EN ISO 22000. Dzięki Zintegrowanemu Systemowi Zarządzania oraz przestrzeganiu zasad Dobrej Praktyki Higienicznej (GHP) oraz Dobrej Praktyki Produkcyjnej (GMP) AQUA S.A. może identyfikować potencjalne zagrożenia produktu. W systemach tych prowadzona jest rejestracja wykonywanych analiz pobieranych próbek wody i ich monitoring pod względem utrzymania wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia.

AQUA S.A. przesyła raz na kwartał „Zbiornicze zestawienie wyników analiz wody” i raport z badań jakości wody w sieci wodociągowej.

W załączeniu do niniejszej analizy przekazuje się zbiorcze zestawienie analiz wody z okresu III kwartału 2016 r. (zał. nr 2) oraz raport z badania wody w sieci wodociągowej (zał. 2a). Jednocześnie aktualne wyniki analiz wody zamieszczane są na stronie internetowej [www.aqua.com.pl](http://www.aqua.com.pl).

-ciśnienia wody

Na terenie Gminy Kozy w okresie od 01.01.2016 r. do 30.09.2016 r. zapewniono dostawę wody o wymaganych ciśnieniach za wyjątkiem 2 zgłoszonych przypadków spadku ciśnienia przy ul. Choinkowej i Dębowej 60. W każdym przypadku zgłoszenia ciśnienia odbiegającego od normy reagowało pogotowie wodociągowe AQUA S.A. i usunęło przyczyny zakłócenia w ciśnieniu wody.

-utrzymania i obsługi wodomierzy

Ilość zamontowanych przez AQUA S.A. wodomierzy na terenie Gminy Kozy w okresie 01.01.2016 r. do 30.09.2016 r. w tym ilość wodomierzy wymienionych ze względu na legalizację lub uszkodzenie przedstawia załącznik nr 3 do informacji.

-niezawodności dostaw wody

Na terenie Gminy Kozy AQUA S.A. zapewniała ciągłą dostawę wody z sieci wodociągowej za wyjątkiem zdarzeń awaryjnych i planowanych wyłączeń wody spowodowanych przedsięwzięciami inwestycyjnymi. W przypadkach braku dostaw wody AQUA S.A. zapewniała zastępcze źródło poboru wody o czym informowała zainteresowanych klientów w sposób zwyczajowo przyjęty lub określony w umowie o dostawie wody.

-strat wody z sieci wodociągowej

Informację o stratach wody w sieci wodociągowej w okresie od 01.01.2016 r. do 30.09.2016 r. w rejonie działania Działu Gospodarki Wodą Kobiernice zawiera załącznik nr 4 do informacji.

W załączeniu:

Zał. od nr 1 do nr 4.

KIEROWNIK  
Działu Technicznego

*mgr inż. Maria Dytko*

WICEPREZES ZARZĄDU  
Dyrektor Wykonawczy  
*Zbigniew Szymański*



Raport za okres

Sporządzono w dniu 2016-10-11 07:36:26

## Raport Skarg

za okres od 2015-09-01 do 2016-08-31

Ewidencja skarg i wniosków

GMINA Kozy

Przyczyna zgłoszenia	Ilość	Zasadność		Sposób załatwienia		Załatwiono w terminie			Niezałatwione
		TAK	NIE	Pisemnie	Telefonicznie	do 14 dni	15-28 dni	pow. 28 dni	
Obsługa klienta									
sprawdzenie odpływu ścieków									
jakość wody	11	8	3	9	2	11			
jakość wody i spadek ciśnienia									
spadek ciśnienia	2	2			2	2			
wysokie ciśnienie									
awaria urządzeń wodociągowych	8	7	1	6	2	8			
awaria urządzeń kanalizacyjnych	1		1	1			1		
szkody związane z zalaniem nieruchomości przez wodę	2	2		2		2			
szkody związane z zalaniem nieruchomości przez ścieki									
inwestycje i remonty									
porządki po wymianie sieci wodociągowej lub usunięciu awarii	8	7	1	7	1	8			
porządki po wymianie sieci kanalizacyjnej lub usunięciu awarii									
rozliczenia z Klientami									
nieprawidłowe działanie wodomierza	4		4	4		4			
usunięcie lub przebudowa urządzeń AQUA S.A. na nieruchomości Odbiorcy									
niszczenie urządzeń AQUA S.A.									
<b>RAZEM:</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

mgr inż. Marek Rys



Gal. 2

# Zbiornice zestawienie wyników badań próbek wody w III kwartale 2016 r.

Parametr	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość lub stężenie (Dz. U 2015, poz. 1989;)	Liczba wykonanych analiz				Liczba wyników niespełniających aktualnych norm			
			VII	VIII	IX	suma	VII	VIII	IX	suma

## SUW Kobiernice, Soła I - komora "A" woda wtłaczana do sieci

Turbidity	Mętność	NTU	1	31	31	29	91	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	31	31	29	91	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	31	31	29	91	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	31	31	29	91	0	0	0	0
Iron	Żelazo ogólne	mg/L	0,200	31	31	29	91	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO <sub>3</sub>	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH <sub>4</sub>	0,50	31	31	29	91	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	31	31	29	91	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl <sub>2</sub>	0,30	31	31	29	91	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO <sub>3</sub>	50	31	31	29	91	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	5	6	5	16	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	31	31	29	91	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	31	31	29	91	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	31	31	29	91	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	31	31	29	91	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	31	31	29	91	0	0	0	0
Enterococci (fecal stre)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	31	31	29	91	0	0	0	0

## SUW Kobiernice, Soła II - pompownia "G" woda wtłaczana do sieci

Turbidity	Mętność	NTU	1	21	22	22	65	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	21	22	22	65	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	21	22	22	65	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	21	22	22	65	0	0	0	0
Iron	Żelazo ogólne	mg/L	0,200	21	22	22	65	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO <sub>3</sub>	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH <sub>4</sub>	0,50	21	22	22	65	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	21	22	22	65	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl <sub>2</sub>	0,30	21	22	22	65	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO <sub>3</sub>	50	21	22	22	65	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	1	1	1	3	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	21	22	22	65	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	21	22	22	65	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	21	22	22	65	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	21	22	22	65	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	21	22	22	65	0	0	0	0
Enterococci (fecal stre)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	21	22	22	65	0	0	0	0

## SUW Wróblowice - woda wtłaczana do sieci (CCP10)

Turbidity	Mętność	NTU	1	5	4	5	14	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	5	4	5	14	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	5	4	5	14	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	5	4	5	14	0	0	0	0
Iron	Żelazo ogólne	mg/L	0,200	5	4	5	14	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO <sub>3</sub>	60-500	1	0	0	1	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH <sub>4</sub>	0,50	5	4	5	14	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	5	4	5	14	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl <sub>2</sub>	0,30	5	4	5	14	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO <sub>3</sub>	50	5	4	5	14	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	1	0	0	1	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	5	4	5	14	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ugólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	5	4	5	14	0	0	0	0



Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	5	4	5	14	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	5	4	5	14	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	5	4	5	14	0	0	0	0
Enterococci (fecal stre	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	5	4	5	14	0	0	0	0
<b>Gmina Kozy</b>											
Turbidity	Mętność	NTU	1	4	1	1	6	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	4	1	1	6	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	4	1	1	6	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	4	1	1	6	0	0	0	0
Iron	Zelazo ogólne	mg/L	0,200	4	1	1	6	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO <sub>3</sub>	60-500	0	0	0	0	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH <sub>4</sub>	0,50	4	1	1	6	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	4	1	1	6	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl <sub>2</sub>	0,30	4	1	1	6	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO <sub>3</sub>	50	0	0	0	0	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	1	0	1	2	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	4	2	1	7	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	4	2	1	7	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	4	2	1	7	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	4	2	1	7	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Enterococci (fecal stre	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SPECIALISTA  
ds. Technologicznej i Ochrony Środowiska  
mgr inż. *Barbara Tracz*

*[Signature]*

# Zestawienie wyników badań próbek wody dostarczanej przez AQUA S.A.

Miejsce pobrania próbki		SUW Kobiernice Soła I – komora „A” (CCP3) – woda podawana do sieci	SUW Kobiernice Soła II – pompownia „G” (CCP4) - woda podawana do sieci	SUW Wróblewice (CCP10) woda podawana do sieci	Najwyższa dopuszczal- na wartość lub zakres <sup>1</sup>
Data pobrania		2016-08-03	2016-08-03	2016-08-09	
Parametr	Jednostka	Wyniki badań			
Badania mikrobiologiczne					
Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	0	0	0
<i>Escherichia coli</i>	jtk/100 ml	0	0	0	0
<i>Clostridium perfringens</i>	jtk/100 ml	0	0	0	0
Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	0	0	0
Badania właściwości fizycznych i chemicznych					
Temperatura	°C	19,6	19,2	12,4	-
Mętność	NTU	0,20	0,29	0,14	1
Barwa	mg/l Pt	5	5	5	Akceptowa- na
Zapach	-	Z2S/Cl <sub>2</sub> /	Z2S/Cl <sub>2</sub> /	Z2S/Cl <sub>2</sub> /	Akceptowa- ny
pH	-	7,2	7,0	7,1	6,5-9,5
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	µS/cm	209,3	204,6	107,6	2500
Amonowy jon	mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	< 0,10	< 0,10	< 0,10	0,50
Azotany	mg/l	<3,0	< 3,0	6,7	50
Glin	mg/l	< 0,020	< 0,020	-	0,200
Żelazo ogólne	mg/l	< 0,020	< 0,020	<0,020	0,200
Twardość ogólna	mg/l CaCO <sub>3</sub>	83	83	-	60-500 <sup>2</sup>

1 – Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.11.2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 r., poz. 1989)

2 – wartość zalecana ze względów zdrowotnych, nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości

SPECIALISTA  
ds. Technologicznych i Ochrony Środowiska

mgr inż. Beata Tracz





AB 610

LABORATORIUM CENTRALNE  
BADANIE WODY

Oferuje usługi z zakresu pobierania próbek i badania wody przeznaczonej do spożycia, wód powierzchniowych, podziemnych, źródłanych i posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 610 obejmującą zakresem pobieranie próbek wody przeznaczonej do spożycia, a także oznaczenia:

- mętności
  - barwy
  - azotynów
  - azotanów
  - jonu amonowego
  - twardości ogólnej
  - zasadowości ogólnej
  - wapnia
  - chlorków
  - przewodności el. właściwej
  - ortofosforanów
  - fosforu ogólnego
  - siarczanów
  - fluorków
  - odczynu
  - żelaza ogólnego
  - manganu
  - chromu ogólnego
  - cynku
  - glinu
  - kadmu
  - ołowiu
  - niklu
  - magnezu
  - miedzi
  - boru
  - baru
  - zawiesiny ogólnej
  - utlenialności z  $KMnO_4$
  - $ChZT_{Cr}$
  - $BZT_5$
  - chloru wolnego
  - ogólnej liczby mikroorganizmów w 22 i 36°C
  - grupy coli
  - *Escherichia coli*
  - enterokoków kałowych,
  - *Clostridia* red. siarczyny
  - *Clostridium perfringens*
  - *Pseudomonas aeruginosa*
  - *Salmonella* sp.
- ponadto poza zakresem akredytacji wykonujemy m. in. oznaczenia
- selenu
  - tlenu rozpuszczonego
  - suchej pozostałości
  - i inne

Laboratorium zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego decyzją z dnia 15.06.2016 r. jest uprawnione do badania wody przeznaczonej do spożycia

AQUA S.A.

43-300 Bielsko-Biała, ul. 1 Maja 23  
Laboratorium Centralne – Badanie Wody  
43-356 Kobiernice ul. Wodociągowa 8  
tel. 33 81 38 531, fax 33 812 40 15  
e-mail: laboratorium@aqua.com.pl



Lat. La)

## SPRAWOZDANIE Z BADAŃ WL/1440/2016

Kobiernice, 09.09.2016 r.

<b>Temat</b>	Badanie próbki wody
<b>Klient</b>	AQUA S.A. 43-300 Bielsko-Biała ul. 1 Maja 23
<b>Zlecenie</b>	Zarządzenie nr 1 Prezesa Zarządu AQUA S.A. z dnia 04.01.2016 r.
<b>Cel badania</b>	Sprawdzenie przydatności wody do spożycia
<b>Obiekt badań</b>	Woda przeznaczona do spożycia

<b>Próbkę pobrał</b>	Pracownik Laboratorium Centralnego AQUA S.A.
<b>Data pobrania próbki<sup>1)</sup></b>	06.09.2016 r. godz. 12 <sup>50</sup>
<b>Data dostarczenia próbki</b>	06.09.2016 r. godz. 13 <sup>15</sup>
<b>Metoda pobrania próbki</b>	A PN-ISO 5667-5:2003 PN-EN ISO 19458:2007
<b>Inne istotne informacje na temat próbki:</b> Stan próbki prawidłowy	

Miejsce pobrania/opis próbki <sup>1)</sup>	Nr próbki w laboratorium
Kozy ul. Zdrojowa 63 – hydrofornia	1487016090611

Sprawozdanie opracował

M. Bujak

Zatwierdzam

KIEROWNIK  
LABORATORIUM CENTRALNEGO  
  
mgr inż. Marcin Bujak

<sup>1</sup> W przypadku próbki dostarczonej przez klienta dane pochodzą od klienta



## WYNIKI BADAŃ FIZYKOCHEMICZNYCH

Badania wykonano w dn. 06.09.2016 r.

Parametr		Wynik <sup>2</sup>	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres <sup>3</sup>
Temperatura		18,7	°C	PB/UC/38 wyd. 1 z 01.11.2006	-
Mętność	A	0,23 ± 0,04	NTU	PN-EN ISO 7027:2003 pkt.6	1,0
Barwa	A	5 ± 2	mg/L Pt	PN-EN ISO 7887:2012 pkt.7	Akceptowalna
Zapach		Z1S/Cl <sub>2</sub> /	-	PB/UC/41 wyd. 1 z 22.08.2007	Akceptowalny
pH	A	7,0 ± 0,2 w temp. 22,8°C	-	PN-EN ISO 10523:2012	6,5-9,5
Żelazo ogólne	A	0,022 ± 0,004	mg/L	PN-73 C-04586/03	0,200
Jon amonowy	A	< 0,10	mg/L NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	PN-ISO 7150-1:2002	0,50
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	A	206,4 ± 4,7	µS/cm	PN-EN 27888:1999	2500
Chlor wolny	A	0,19 ± 0,02	mg/L	PB/UC/25 wyd. 1 z 10.02.2004 na podstawie testu Hach nr 8021	0,30
Glin	A	< 0,020	mg/L	PB/UC/12 wyd. 1 z 10.02.2004 na podstawie testu Hach nr 8012	0,200

Autoryzował:

Kierownik Laboratorium, mgr inż. Marcin Bujak

## WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH

Badania wykonano w dn. 06.09.2016 r. – 09.09.2016 r.

Parametr		Wynik	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres <sup>3</sup>
Bakterie grupy coli	A	0	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12	0
<i>Escherichia coli</i>	A	0	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12	0
<i>Clostridium perfringens</i>	A	0	jtk/100 ml	Dyrektywa Rady 98/83/WE z 03.11.1998, zał. 3	0
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. (22±2)°C po (68±4) h	A	0	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	Bez nieprawidłowych zmian
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. (36±2)°C po (44±4) h	A	0	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	-

Autoryzował:

Specjalista laborant, inż. Maria Drabek

Pobrana próbka wody w badanym zakresie spełnia wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. (Dz. U. 2015 r. poz. 1989).

A Oznacza metodę badawczą objętą zakresem akredytacji AB 610.

2 Wynik podano wraz z niepewnością rozszerzoną, która wynika z niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia k=2, który dla rozkładu normalnego zapewnia poziom ufności w przybliżeniu 95%. Podana niepewność uwzględnia etap pobrania próbki

3 Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.11.2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 r., poz. 1989)

## KONIEC SPRAWOZDANIA

Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. Sprawozdanie może być powielane jedynie w całości. Każda inna forma wykorzystania wyników wymaga pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Centralnego.

Istnieje procedura reklamacji, termin składania reklamacji – 7 dni od odebrania wyniku badań.

**Utrzymanie i obsługa wodomierzy**  
za okres styczeń do wrzesień 2016 r.

**KOZY**

Miesiąc	Ilość wodomierzy wymienionych i nowo zabudowanych na obszarze Gminy Kozy w tym : /szt./			
	wymienionych ze względu na uszkodzenie	Wymienionych ze względu na legalizację	Nowo zabudowanych	ogółem
Styczeń	4	54	3	61
Luty	3	62	1	66
Marzec	-	70	11	81
Kwiecień	3	39	11	53
Maj	-	15	8	23
Czerwiec	3	3	11	17
Lipiec	1	3	8	12
Sierpień	-	5	9	14
Wrzesień	1	3	8	12
<b>Razem:</b>	<b>15</b>	<b>254</b>	<b>70</b>	<b>339</b>

**KIEROWNIK**  
Działu Technicznego  
*mgr inż. Maria Dytko*



Zał. nr 4.

## Informacja o stratach wody w sieci wodociągowej

za okres styczeń do wrzesień 2016 r.

### Rejon działania Działu Gospodarki Wodą - Kobiernice

Rejon Gmin: Kozy, Porąbka, Kęty, Włomowice	ilość wody wtłoczonej do sieci wodociągowej [m3]	10.605.224
	woda sprzedana [m3]	1.436.521
	tranzyt wody z Kobiernic do B-B [m3]	8.108.204
	potrzeby własne [m3]	28.626
	ilość wody niesprzedanej [m3]	1.031.873
	sumaryczna długość sieci i przyłączy w wymienionym rejonie działania [km]	434
	liniowy wskaźnik ilości wody niesprzedanej [m3/km/dobę]	8,68

KIEROWNIK  
Działu Technicznego

mgr inż. *Maria Dytko*