

„AQUA" Spółka Akcyjna w Bielsku - Białej
ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko – Biała

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY KOZY
NA 2005 R.**

zatwierdzona Uchwałą Nr XX/137/2004 Rady Gminy Kozy z dnia 2 grudnia 2004 r.

Bielsko-Biała,
miejscowość

październik 2004 r
miesiąc i rok

Spis treści: strona:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
4.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę	5
4.2. Wysokość cen za odebrane ścieki	5
4.3. Wysokość stawek opłaty stałej (abonamentowej) za punkt poboru wody lub punkt odprowadzania ścieków	6
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	7
6. Standardy jakościowe obsługi usług	7

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kozy na okres 12 miesięcy:
od dnia 01.01.2005 r. do 31.12.2005r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.), zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenie Ministra infrastruktury z dnia 12.03.2002r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257 z p. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Kozy z dnia 24 czerwca 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1.	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach <u>mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych</u> .
1.2.	Pozostali odbiorcy	<p>Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1., w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem, - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych, <p>Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.</p>
2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1.	Pozostali odbiorcy	<p>Wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki nie związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem, - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych,

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1 / **Cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **Stawka opłaty stałej** (abonamentowej) za punkt poboru wody - niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych za 1 wodomierz / miesiąc lub 1 punkt poboru wody w rozliczeniach ryczałtowych I miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1 / **Cena** - wyrażona w złotych za 1^{IM3} odebranych ścieków,
- 2/ **Stawka opłaty stałej** (abonamentowej) za punkt odprowadzania ścieków - niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych za 1 wodomierz / miesiąc, 1 urządzenie pomiarowe / miesiąc lub 1 punkt odprowadzania ścieków w rozliczeniach ryczałtowych / miesiąc.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 1, pkt. 9 do 12 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 7% wprowadzony odrębnymi przepisami.

4.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena i stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,93	5,28	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	9,07	9,70	zł/m ³

4.2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	4,97	5,32	zł/m ³

4.3. Wysokość stawek opłaty stałej (abonamentowej) za punkt poboru wody i lub punkt odprowadzania ścieków

	Typ i średnica wodomierza / urządzenie pomiarowe	stawka w zł/m-c	stawka z VAT w zł/m-c
1	wodomierz 4) do 20mm	9,61	10,28
2	wodomierz 4) od 25mm do 40mm	18,35	19,63
3	wodomierz 4) od 50mm do 200mm	38,79	41,51
4	wodomierz 4) powyżej 200mm i wodomierz sprzężony	70,69	75,64
5	wodomierz następny *	3,64	3,89
6	wodomierz własny (zamontowany przez odbiorcę lub przez innego dostawcę wody na ujęciu własnym"*, służący rozliczeniu ilości ścieków)	6,95	7,44
7	urządzenie pomiarowe (zamontowane przez odbiorcę na przyłączy kanalizacyjnym)	6,95	7,44

* w rozliczeniach z użytkownikami lokali mieszkalnych posiadających kilka punktów pomiarowych zużycia wody w lokalu za pierwszy wodomierz stosuje się opłatę w zależności od średnicy i typu wodomierza (poz. 1 - 4), a za każdy kolejny wg stawki za wodomierz następny (poz. 5).

** ujęcie własne - przez ujęcie własne należy rozumieć pobór wody z własnego źródła zaopatrzenia lub od innego dostawcy wody.

W przypadku, gdy wodomierz służy zarówno rozliczaniu zużycia wody i rozliczaniu odprowadzonych ścieków opłatę stałą (abonamentową) "AQUA" S.A. pobiera tylko z jednego tytułu.

Stawka opłat stałych (abonamentowych) w rozliczeniach ryczałtowych - za punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków	6,95 zł/m-c	7,44 zł/m-c z VAT
--	------------------------	------------------------------

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług na terenie Gminy Kozy.

6. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Kozy uchwałą nr III/6/2002 z dnia 4 grudnia 2002r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Zasady przyznawania upustów cenowych w 2005 roku

Zainteresowanie Klientów, z jakim spotkał się wprowadzony przez AQUA S.A. system upustów, sprawiło, że Spółka postanowiła stosować ten system upustów również w 2005 roku.

1. Dla naszych dotychczasowych klientów

Wszyscy nasi dotychczasowi klienci, którzy w roku 2005 zwiększą pobór wody lub odprowadzą więcej ścieków w stosunku do roku 2004, za każdy dodatkowy 1 m³ pobranej wody lub odprowadzonych ścieków powyżej zużycia w 2004 *) roku, **otrzymają 18 % upustu** od ceny dostarczania 1 m³ wody lub odprowadzania 1 m³ ścieków pod warunkiem, że:

a) w 2004 roku klient zużył co najmniej:

- 50 m³ wody lub ścieków na cele „prowadzonego gospodarstwa domowego” lub
- 100 m³ wody lub ścieków na cele inne niż „prowadzenie gospodarstwa domowego”.

b) Klient, na dzień 31.12.2005, nie będzie zalegał z zapłatą za usługi świadczone przez AQUA S.A.

Upusty zostaną wstępnie rozliczone na podstawie porównania poboru wody/odprowadzania ścieków w pierwszej połowie 2005 roku w stosunku do analogicznego okresu roku 2004 *) i uwzględnione w pierwszym rachunku wystawionym po 30.06.2005. Ostateczne rozliczenie upustów nastąpi w pierwszym rachunku wystawionym po zakończeniu 2005 roku.

*) Dla Klientów, którzy uzyskali uprawnienia do upustu „Dla naszych dotychczasowych Klientów” w 2004 i korzystali z usług AQUA S.A. przez cały 2003 rok, rokiem odniesienia przy naliczaniu upustów będzie zużycie wody lub ścieków z 2003 roku.

2. Dla nowych klientów

Klienci, którzy w 2004 roku nie korzystali z usług AQUA S.A., a którzy wykonają w 2005 roku nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, **uzyskają 20 % upustu** od obowiązującej ceny dostarczania 1 m³ wody lub od obowiązującej ceny odprowadzania 1 m³ ścieków, który będzie obowiązywał przez okres 12 miesięcy od dnia wykonania podłączenia

3. Specjalny upust handlowy dla Klientów wytypowanych przez Urzędy Gmin

Celem specjalnego upustu handlowego jest poprawa wizerunku firmy, jako firmy przyjaznej Klientowi oraz zdobycie jego zaufania. Wprowadzony specjalny upust handlowy jest integralną częścią składową całej polityki upustów i jest komplementarny do innych upustów handlowych wprowadzonych przez Spółkę.

Upust ten jest skierowany do grupy odbiorców o najniższych dochodach, będących bezpośrednimi lub pośrednimi klientami AQUA S.A.

Odbiorcy usług AQUA S.A. wskazani przez Urzędy Gmin będą uprawnieni do otrzymania specjalnego upustu handlowego. Specjalny upust handlowy dotyczy ilości 2 m³ dostarczanej wody i 2 m³ odprowadzanych ścieków na odbiorcę na miesiąc, tj 24 m³ dostarczonej wody rocznie i 24 m³ odprowadzonych ścieków rocznie, i polega na zastosowaniu ceny netto po upuście w wysokości 1 grosz dla wskazanej ilości usług.

REGULAMIN

1. Warunkiem uzyskania upustu od obowiązujących w 2005 roku cen w wysokości 18 % jest:

- Odbiorca w 2004^{*)} roku pobrał nie mniej niż 50 m³ wody lub odprowadził nie mniej niż 50 m³ ścieków na cele „prowadzonego gospodarstwa domowego” lub odbiorca w 2004^{*)} roku pobrał nie mniej niż 100 m³ wody lub odprowadził nie mniej niż 100 m³ ścieków na cele inne niż „prowadzenie gospodarstwa domowego”,
- jeżeli Odbiorca posiada więcej niż 1 punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków to w promocji uwzględnia się sumę ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków we wszystkich punktach sprzedaży, z uwzględnieniem celu wykorzystania wody, a upust udzielony jest za każdy 1 m³ pobranej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków powyżej sumarycznej wielkości uzyskanej w 2004^{*)} roku - z uwzględnieniem celu wykorzystania wody,
- Odbiorca w dniu ostatecznego rozliczenia promocji, to jest po 31.12.2005, nie ma zaległości w zapłacie za usługi świadczone przez AQUA S.A.

*) Dla Klientów, którzy uzyskali uprawnienia do upustu „Dla naszych dotychczasowych Klientów” w 2004 i korzystali z usług AQUA S.A. przez cały 2003 rok, rokiem odniesienia przy naliczaniu upustów będzie zużycie wody lub ścieków z 2003 roku.

2. Upust określony w pkt.2 „Zasad przyznawania upustów ...” dotyczy nowych odbiorców usług, dla których AQUA S.A. nie dostarczała wody lub od których nie odprowadzała ścieków w 2004 roku.

3. Warunkiem uzyskania upustu w wysokości 20 % od obowiązujących cen, przez nowych odbiorców usług jest

- odbiorca wykonał w 2005 roku nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z uzyskanymi od AQUA S.A. warunkami technicznymi,
- przyłącze nie ma charakteru przyłącza dodatkowego na nieruchomości, które nie wpłynie na ilość pobranej wody lub odprowadzanych ścieków, ani też przyłącza tymczasowego tj. do wykorzystania w okresie krótszym niż 5 lat,
- Odbiorca nie posiada zaległości w zapłacie za usługi świadczone przez AQUA S.A.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY



Piotr Dudek

Informacja

**dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy zgodnie z pkt. III
1.2) decyzji nr 0152-4-1/2003/2 Wójta Gminy Kozy z dnia 24.06.2003 r.**

a) Realizacja skarg i wniosków.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone osobiście w Sali Obsługi Klienta, telefonicznie pod numerem telefonu 82 80 333, bądź na piśmie. Wyznaczony do tego pracownik Działu Obsługi Klienta po zarejestrowaniu danej skargi kieruje ją do wyjaśnienia do działu kompetentnego w danej sprawie i po otrzymaniu wyjaśnień udziela odpowiedzi telefonicznie lub na piśmie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia skargi. AQUA S.A. posiada jednoznaczną procedurę obsługi skarg.

Ewidencję skarg i wniosków za okres od 1 września 2003 r. do 31 sierpnia 2004 r. tj. sprawozdanie roczne z informacją o terminie załatwienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej informacji.

b) Występujące awarie.

Na terenie Gminy Kozy w okresie czasu od 01.01.2004 r. do 30.09.2004 r. wystąpiło 68 awarii na sieci wodociągowej AQUA S.A., w tym 50 ze względu na korozję przewodów, 1 ze względu na rozmrożenie, 2 z powodu pęknięcia przewodu, a 15 z innych przyczyn.

Z w/w awarii 57 zostało usunięte w czasie do 2 godzin, 9 - w czasie do 12 godzin, a 2 - powyżej 12 godzin.

c) Jakość usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w zakresie:

- jakości wody

AQUA S.A. zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego będącego w jej posiadaniu i eksploatacji oraz dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia.

Zgodnie z uchwalonym przez Radę Gminy w Kozach „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Kozy” (rozdział III § 9 ust.5) - AQUA S.A. przesyła raz na kwartał „Zbiorcze zestawienie wyników analiz wody” i przykładowe wyniki podstawowych parametrów analizy wody uzdatnionej na poszczególnych ujęciach.

W załączeniu do niniejszej analizy przekazuje się wyniki analiz wody z okresu III kwartału 2004 r (zał.nr 2 i 2a) oraz raport z badania wody (zał. 2b). Jednocześnie aktualne wyniki analiz wody zamieszczane są na stronie internetowej www.aqua.com.pl

-ciśnienia wody

Na terenie Gminy Kozy w okresie od 01.01.2004 r. do 30.09.2004 r. zapewniono dostawę wody o wymaganych ciśnieniach za wyjątkiem przypadków wyszczególnionych w zał.nr 3 do niniejszej informacji.

Na każde zgłoszenie ciśnienia odbiegającego od normy reagowało pogotowie wodociągowe AQUA S.A. i usuwało przyczyny zakłócenia w ciśnieniu wody.

-utrzymania i obsługi wodomierzy

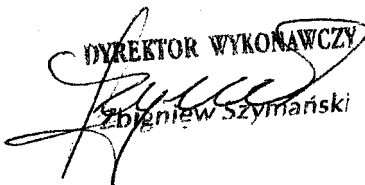
Ilość zamontowanych przez AQUA S.A. wodomierzy na terenie Gminy Kozy w okresie 01.01.2004 r. do 30.09.2004 r. w tym ilość wodomierzy wymienionych ze względu na legalizację lub uszkodzenie przedstawia załącznik nr 4 do informacji.

-niezawodności dostaw wody

Na terenie Gminy Kozy AQUA S.A. zapewniała ciągłą dostawę wody z sieci wodociągowej za wyjątkiem zdarzeń awaryjnych i planowanych wyłączeń wody spowodowanych przedsięwzięciami inwestycyjnymi. W przypadkach braku dostaw wody AQUA S.A. zapewniała zastępcze źródło poboru wody o czym informowała zainteresowanych klientów w sposób zwyczajowo przyjęty lub określony w umowie o dostawie wody.

-strat wody z sieci wodociągowej

Informację o stratach wody w sieci wodociągowej w okresie od 01.01.2004 r. do 30.09.2004r. w rejonie działania Wydziału Gospodarki Wodą Kobiernice zawiera załącznik nr 5 do informacji.

DYREKTOR WYKONAWCZY

Zbigniew Szymański