

„AQUA” Spółka Akcyjna w Bielsku - Białej

ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko - Biała

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY KOZY  
NA 2004 R.

zatwierdzona **uchwałą Rady Gminy Kozy**

**Nr XI/ 78 /2003 z dnia 4 grudnia 2003 r.**

Bielsko-Biała,

październik 2003 r

**Spis treści:****strona:**

|   |   |
|---|---|
| 1. Informacje ogólne  | 3 |
| 2. Rodzaj prowadzonej działalności  | 3 |
| 3. Taryfowe grupy odbiorców usług   | 3 |
| 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat  | 5 |
| 4.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę   | 5 |
| 4.2. Wysokość cen za odebrane ścieki  | 5 |
| 4.3 Wysokość stawek opłaty abonamentowej<br>za wodomierz , urządzenie pomiarowe oraz stawek<br>opłaty abonamentowej w rozliczeniach ryczałtowych<br>za pobór wody lub punktu odprowadzania ścieków. | 6 |
| 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia<br>nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe   | 7 |
| 6. Standardy jakościowe obsługi usług   | 7 |

## **1. Informacje ogólne**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kozy na okres 12 miesięcy: od dnia 01.01.2004 r. do 31.12.2004r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.), zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12.03.2002r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257 z p. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Kozy z dnia 24 czerwca 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

**Taryfowa grupa odbiorców usług** obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

| L .p.     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług  |
|-----------|--------------------------------|--|
| 0         | 1                              | 2  |
| <b>1.</b> | <b>Zaopatrzenie w wodę:</b>    |  |
| 1.1.      | Gospodarstwa domowe            | Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych.  |
| 1.2.      | Pozostali odbiorcy             | <p>Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1., w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem,</li> <li>- kulturą i sztuką,</li> <li>- administracją państwową i samorządową,</li> <li>- organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,</li> <li>- instytucje kościelne i związki wyznaniowe,</li> <li>- podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych,</li> </ul> <p>Do tej grupy zalicza się również Gminę, które wnoszą opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.</p> |
| <b>2.</b> | <b>Odprowadzanie ścieków:</b>  |  |
| 2.1.      | Pozostali odbiorcy             | <p>Wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki nie związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem,</li> <li>- kulturą i sztuką,</li> <li>- administracją państwową i samorządową,</li> <li>- organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,</li> <li>- instytucje kościelne i związki wyznaniowe,</li> <li>- podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych,</li> </ul>  |

ed

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **Cena** - wyrażona w złotych za  $\text{lm}^3$  dostarczonej wody,
- 2/ **Stawka opłaty abonamentowej za wodomierz oraz stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach ryczałtowych za punkt poboru wody** - niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych za 1 wodomierz / miesiąc lub 1 punkt poboru wody w rozliczeniach ryczałtowych / miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1/ **Cena** - wyrażona w złotych za  $\text{lm}^3$  odebranych ścieków,
- 2/ **Stawka opłaty abonamentowej za wodomierz, urządzenie pomiarowe oraz stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach ryczałtowych za punkt odprowadzania ścieków** - niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych za 1 wodomierz / miesiąc, 1 urządzenie pomiarowe / miesiąc lub 1 punkt odprowadzania ścieków w rozliczeniach ryczałtowych / miesiąc.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 1, pkt. 9 do 12 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 7% wprowadzony odrębnymi przepisami.

##### 4.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie         | Cena / stawka opłaty |       | Jednostka miary  |
|------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------|------------------|
|      |                          |                          | netto                | z VAT |                  |
| 0    | 1                        | 2                        | 3                    | 4     | 5                |
| 1    | Gospodarstwa domowe      | cena za dostarczoną wodę | 4,67                 | 5,00  | zł/ $\text{m}^3$ |
| 2    | Pozostali odbiorcy       | cena za dostarczoną wodę | 8,87                 | 9,49  | zł/ $\text{m}^3$ |

##### 4.2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie            | Cena / stawka opłaty |       | Jednostka miary  |
|------|--------------------------|-----------------------------|----------------------|-------|------------------|
|      |                          |                             | netto                | z VAT |                  |
| 0    | 1                        | 2                           | 3                    | 4     | 5                |
| 1    | Pozostali odbiorcy       | cena za odprowadzone ścieki | 4,86                 | 5,20  | zł/ $\text{m}^3$ |

**4.3. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za wodomierz, urządzenie pomiarowe oraz stawek opłaty abonamentowej w rozliczeniach ryczałtowych za poboru wody lub punkt odprowadzania ścieków**

|   | Typ i średnica wodomierza / urządzenie pomiarowe  | stawka<br>w zł/m-c | stawka z VAT<br>w zł/m-c |
|---|---|--------------------|--------------------------|
| 1 | wodomierz Ø do 20mm   | 9,15               | 9,79                     |
| 2 | wodomierz Ø od 25mm do 40mm   | 17,48              | 18,70                    |
| 3 | wodomierz Ø od 50mm do 200mm  | 36,94              | 39,53                    |
| 4 | wodomierz Ø powyżej 200mm i wodomierz sprzężony   | 67,32              | 72,03                    |
| 5 | wodomierz następny *  | 3,47               | 3,71                     |
| 6 | <b>wodomierz własny</b> (zamontowany przez odbiorcę lub przez innego dostawcę wody na ujęciu własnym**, służący rozliczeniu ilości ścieków) | 6,62               | 7,08                     |
| 7 | <b>urządzenie pomiarowe</b> (zamontowane przez odbiorcę na przyłączy kanalizacyjnym)  | 6,62               | 7,08                     |

\* w rozliczeniach z użytkownikami lokali mieszkalnych posiadających kilka punktów pomiarowych zużycia wody w lokalu za pierwszy wodomierz stosuje się opłatę w zależności od średnicy i typu wodomierza (poz. 1 - 4), a za każdy kolejny wg stawki za wodomierz następny (poz. 5).

\*\* ujęcie własne - przez ujęcie własne należy rozumieć pobór wody z własnego źródła zaopatrzenia lub od innego dostawcy wody.

W przypadku, gdy wodomierz służy zarówno rozliczaniu zużycia wody i rozliczaniu odprowadzonych ścieków opłatę abonamentową "AQUA" S.A. pobiera tylko z jednego tytułu.

|  |                |                      |
|--|----------------|----------------------|
| Stawka opłat <b>abonamentowych</b> w rozliczeniach ryczałtowych - za punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków | 6,62<br>zł/m-c | 7,08<br>zł/m-c z VAT |
|--|----------------|----------------------|

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług na terenie Gminy Kozy.

**6. Standardy jakościowe obsługi usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków oraz Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Kozy uchwałą nr III/6/2002 z dnia 4 grudnia 2002r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU  
  
Piotr Dudek

## **Zasady przyznawania upustów cenowych w 2004 roku**

1. Klienci AQUA S.A., którzy w roku 2004 zwiększą pobór wody lub odprowadzą więcej ścieków w stosunku do poboru/zużycia w roku 2003, za każdy  $1\text{ m}^3$  pobranej wody lub odprowadzonych ścieków powyżej wielkości uzyskanej w 2003 roku, otrzymają 18 % upustu od ceny dostarczania  $1\text{ m}^3$  wody lub odprowadzania  $1\text{ m}^3$  ścieków.

Warunkiem uzyskania upustu jest zużycie/zrzut w roku 2003 w wysokości:

- minimum  $100\text{ m}^3$  wody lub ścieków na cele „prowadzonego gospodarstwa domowego”,
- minimum  $200\text{ m}^3$  wody lub ścieków na cele inne niż „prowadzenie gospodarstwa domowego”.

Upusty zostaną wstępnie rozliczone na podstawie porównania poboru wody/odprowadzania ścieków w pierwszej połowie 2004 roku. w stosunku do analogicznego okresu roku 2003 i uwzględnione w pierwszym rachunku wystawionym po 30.06.2004. Ostateczne rozliczenie upustów nastąpi w pierwszym rachunku wystawionym po zakończeniu 2004 roku.

2. Klienci, którzy w 2003 roku nie korzystali z usług AQUA S.A., a którzy wykonają w 2004 roku nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, uzyskają 20 % upustu od obowiązującej ceny dostarczania  $1\text{ m}^3$  wody lub obowiązującej ceny odprowadzania  $1\text{ m}^3$  ścieków, który będzie obowiązywał przez 12 miesięcy od dnia wykonania podłączenia

Szczegóły promocji znajdują się w Biurze Obsługi Klienta AQUA S.A. oraz na stronie internetowej : [www.aqua.com.pl](http://www.aqua.com.pl) („Regulamin Promocji”)

### **REGULAMIN**

1. Warunkiem uzyskania upustu od obowiązujących w 2004 roku cen w wysokości 18 % jest:

- Odbiorca w 2003 roku pobrał nie mniej niż  $100\text{ m}^3$  wody lub odprowadził nie mniej niż  $100\text{ m}^3$  ścieków na cele „prowadzonego gospodarstwa domowego” lub odbiorca w 2003 roku pobrał nie mniej niż  $200\text{ m}^3$  wody lub odprowadził nie mniej niż  $200\text{ m}^3$  ścieków na cele inne niż „prowadzenie gospodarstwa domowego”,
- jeżeli Odbiorca posiada więcej niż 1 punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków to w promocji uwzględnia się sumę ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków we wszystkich punktach sprzedaży, z uwzględnieniem celu wykorzystania wody, a upust udzielony jest za każdy  $1\text{ m}^3$  pobranej wody lub  $1\text{ m}^3$  odprowadzonych ścieków powyżej sumarycznej wielkości uzyskanej w 2003 roku z uwzględnieniem celu wykorzystania wody,
- Odbiorca w dniu ostatecznego rozliczenia promocji, to jest po 31.12.2004, nie ma zaległości w zapłacie za usługi świadczone przez AQUA S.A

2. Upust określony w pkt.2 „Zasad przyznawania upustów ...” dotyczy nowych odbiorców usług, dla których AQUA S.A. nie dostarczała wody lub od których nie odprowadzała ścieków w 2003 roku.



3. Warunkiem uzyskania upustu w wysokości 20 % od obowiązujących cen, przez nowych odbiorców usług jest:

- odbiorca wykonał w 2004 roku nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z uzyskanymi od AQUA S.A. warunkami technicznymi,
- przyłącze nie ma charakteru przyłącza dodatkowego na nieruchomości, które nie wpłynie na ilość pobranej wody lub odprowadzanych ścieków, ani też przyłącza tymczasowego tj. do wykorzystania w okresie krótszym niż 5 lat,
- Odbiorca nie posiada zaległości w zapłacie za usługi świadczone przez AQUA S.A.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU



Piotr Dudek

Bielsko-Biała 21.10.2003 r.

KOZY

Załącznik do wniosku taryfowego

## Informacja

**dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kozy zgodnie z pkt. III 1.2) decyzji nr 0152-4-1/2003/2 Wójta Gminy Kozy z dnia 24.06.2003 r.**

### a) Realizacja skarg i wniosków.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone osobiście w Sali Obsługi Klienta, telefonicznie pod numerem telefonu 82 80 333, bądź na piśmie. Wyznaczony do tego pracownik Działu Obsługi Klienta po zarejestrowaniu danej skargi kieruje ją do wyjaśnienia do działu kompetentnego w danej sprawie i po otrzymaniu wyjaśnień udziela odpowiedzi telefonicznie lub na piśmie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia skargi. AQUA S.A. posiada jednoznaczną procedurę obsługi skarg.

Ewidencję skarg i wniosków za okres od 1 września 2002 r. do 31 sierpnia 2003 r. tj. sprawozdanie roczne z informacją o terminie załatwienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej informacji.

### b) Występujące awarie.

Na terenie Gminy Wilamowice w okresie czasu od 01.01.2003 r. do 30.09.2003 r. wystąpiło 69 awarii na sieci wodociągowej AQUA S.A., w tym 52 ze względu na korozję przewodów, 1 ze względu na rozmrożenie, 16 z innych przyczyn.

Wszystkie awarie zostały usunięte w czasie do 2 godzin.

### c) Jakość usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w zakresie:

#### - jakości wody

AQUA S.A. zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego będącego w jej posiadaniu i eksploatacji oraz dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia.

Zgodnie z uchwalonym przez Radę Gminy w Kozach „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Kozy” (rozdział HI § 9 ust.5) - AQUA S.A. przesyła raz na kwartał „Zbiorcze zestawienie wyników analiz wody” i przykładowe wyniki podstawowych parametrów analizy wody uzdatnionej na poszczególnych ujęciach.

W załączeniu do niniejszej analizy przekazuje się wyniki analiz wody z okresu III kwartału 2003 r. (zał. nr 2). Jednocześnie aktualne wyniki analiz wody zamieszczane są na stronie internetowej [www.aqua.com.pl](http://www.aqua.com.pl).

#### - ciśnienia wody

Na terenie Gminy Kozy w okresie od 01.01.2003 r. do 30.09.2003 r. zapewniono dostawę wody o wymaganych ciśnieniach za wyjątkiem przypadków wyszczególnionych w zał. nr 3 do niniejszej informacji.

Na każde zgłoszenie ciśnienia odbiegającego od normy reagowało pogotowie wodociągowe AQUA S.A. i usuwało przyczyny zakłócenia w ciśnieniu wody.

-utrzymania i obsługi wodomierzy

Ilość zamontowanych przez AQUA S.A. wodomierzy na terenie Gminy Kozy w okresie 01.01.2003r. do 30.09.2003 r. w tym ilość wodomierzy wymienionych ze względu na legalizację lub uszkodzenie przedstawia załącznik nr 4 do informacji.

-niezawodności dostaw wody

Na terenie Gminy Kozy AQUA S.A. zapewniała ciągłą dostawę wody z sieci wodociągowej za wyjątkiem zdarzeń awaryjnych i planowanych wyłączeń wody spowodowanych przedsięwzięciami inwestycyjnymi. W przypadkach braku dostaw wody AQUA S.A. zapewniała zastępcze źródło poboru wody o czym informowała zainteresowanych klientów w sposób zwyczajowo przyjęty lub określony w umowie o dostawie wody.

-strat wody z sieci wodociągowej

Informację o stratach wody w sieci wodociągowej w okresie od 01.01.2003 r. do 30.09.2003r. w rejonie działania Wydziału Gospodarki Wodą Kobiernice zawiera załącznik nr 5 do informacji.

W załączeniu:

Zał. od nr 1 do nr 5.

DYREKTOR  
  
Zbigniew Szymański