



**MINISTERSTWO
SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI**

Warszawa, dnia 3 czerwca 2011 r.

PODSEKRETARZ STANU

Piotr Kołodziejczyk

Szanowni Państwo,

Zapraszam Państwa do udziału w badaniu dotyczącym wpływu informatyzacji na działanie urzędów administracji publicznej w Polsce, które jest realizowane przez firmę ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o. na zlecenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Celem badania jest określenie stanu wykorzystania technologii teleinformatycznych oraz ich wpływu na podnoszenie sprawności administracji publicznej i jakości świadczonych przez nią usług. Informacje uzyskane na podstawie analizy danych zebranych w trakcie badania pomogą w doskonaleniu procesu informatyzacji polskiej administracji tak, aby mogła ona sprostać wyzwaniom XXI wieku i oczekiwaniom obywateli.

Udział każdego urzędu w niniejszym badaniu ma istotny wpływ na jakość jego wyników, stąd gorąco zachęcam do wypełnienia stosownej ankiety. Zależy nam także na Państwa komentarzach dotyczących badania, które pomogą nam w przyszłości podnieść jego jakość i użyteczność.

Wyniki tegorocznego badania zostaną umieszczone na stronie internetowej MSWiA w zakładce „Informatyzacja / Strategia Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego do 2013 roku” na jesieni tego roku.

W tym samym miejscu, pod linkiem

http://www.mswia.gov.pl/portal/SZS/497/8736/Wplyw_informatyzacji_na_usprawnienie_dzialania_urzedow.html znajdują Państwo raport z badania przeprowadzonego w 2010 r.

Firma badawcza ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o. realizująca badanie umieściła na swojej stronie internetowej pod adresem www.arc.com.pl/informatyzacja2011 ankiety do wypełnienia on-line. Jeśli zaistnieje potrzeba, mają Państwo możliwość wydrukowania tej ankiety po wypełnieniu lub zapisania jej w postaci pliku PDF. Informację dotyczącą sposobu wypełnienia ankiet otrzymali Państwo w załączeniu. Udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu najprawdopodobniej wymagać będzie współpracy kilku osób z kierownictwa Urzędu, służb informatycznych i finansowo-księgowych. Uprzejmie proszę o ich wypełnienie **w terminie od 15 do 30 czerwca 2011 r.**

Korzystając z okazji chciałbym poinformować Państwa, że wkrótce Ministerstwo Gospodarki wraz z Instytutem Logistyki i Magazynowania przeprowadzą pogłębione badanie uzupełniające w zakresie elektronicznej administracji ze szczególnym nastawieniem na ocenę możliwości integracji zasobów systemowych i informacyjnych podmiotów publicznych w Polsce. Racjonalizacja wykorzystania i współnienie tych zasobów jest jednym z najistotniejszych wyzwań stojących przed naszą administracją. Sprawne przeprowadzenie tych procesów w dużej mierze będzie zależało od jakości informacji zebranych podczas obu wyżej wymienionych badań. Tym bardziej zachęcam do udziału w nich oraz z góry dziękuję za poświęcony czas.