

## **Deklaracja dostępności cyfrowej dla strony internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kozach**

Gminny Ośrodek Pomocy społecznej w Kozach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [gops.kozy.pl](https://gops.kozy.pl)

### **Daty publikacji i aktualizacji**

Niniejszą stronę internetową opublikowano dnia 2018-12-18.

Ostatnią aktualizację wykonano dnia 2020-10-27.

### **Status pod względem zgodności**

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy i transmisje nie posiadają napisów lub tłumacza języka migowego dla osób niesłyszących
- nie wszystkie zdjęcia posiadają tekst alternatywny opisujący zawartość danego zdjęcia
- część plików nie jest dostępna cyfrowo.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 27.10.2020 r.

Oświadczenie oparto na samoocenie dokonanej przez organ sektora publicznego.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądanie zapewnienia dostępności można składać pod adresem e-mailowym [projekty@gops.kozy.pl](mailto:projekty@gops.kozy.pl) lub telefonicznie pod numerem (33) 8175827. Osoby do kontaktu Renata Nycz, Danuta Ficek.

### **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich. Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/>

## **Sposób dokonania oceny dostępności cyfrowej**

Strona internetowa została sprawdzona na zgodność ze standardem Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.1 na poziomie AA (zgodnie z wymaganiami ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

Do sprawdzenia użyto programu WEB accessibility by Level Access.

## **Pomoc w nawigacji**

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z nawigacją zalecamy kombinację klawiszy:

- Ponowne załadowanie zawartości strony

Ctrl + F5

Serwis jest dostosowany do obsługi zarówno myszką jak i samą klawiaturą, za pomocą klawiszy:

- Przejście do następnego elementu możliwego do kliknięcia

Tab

- Przejście do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia

Shift + Tab

- Wykonanie domyślnej akcji, zwykle wciśnięcie przycisku OK

Enter

- Przewijanie widocznej części strony

## **Wygląd**

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- zmiana wielkości czcionki
- zmiana kontrastu
- syntezytor mowy

## **Ułatwienia dla osób niewidomych**

Serwis zawiera udogodnienia wprowadzone pod kątem czytników ekranów. Skrócone menu pozwala na przeskok do poszczególnych części ekranu, unikalne tytuły stron umożliwiają rozróżnienie każdej strony, zdjęcia i grafiki mają alternatywne opisy, a linki tytuły opisujące dany odnośnik bardziej szczegółowo.

Za pomocą skróconego menu można dostać się bezpośrednio do:

- treści
- menu ułatwień dostępu
- menu głównego

## **Dostępność na urządzeniach mobilnych**

Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”, w skrócie RWD.

Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu. Nie wymaga powiększania, ani przewijania w kierunku poziomym.

W urządzeniach takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe serwis jest znacznie bardziej czytelny i przyjazny w obsłudze.

## **Dostępność architektoniczna siedziby Gminnego Ośrodka pomocy Społecznej w Kozach**

### **Budynek Ośrodka Kozy ul. Szkolna 1**

Do budynku prowadzi jedno wejście, do którego prowadzą schody oraz podjazd, likwidujący bariery architektoniczne.

Nad wejściem nie ma głośników - systemu naprowadzającego dźwiękowo dla osób niewidomych i słabowidzących. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. Budynek jest piętrowy, brak windy.

Biura Ośrodka mieszczą się na pierwszym piętrze. Na parterze znajduje się dzwonek dla osób z problemami w poruszaniu się, do kontaktu z pracownikami jednostki.

Ośrodek posiada schodolaz, wyposażony w wózek inwalidzki, umożliwiający wjazd na piętro budynku osobom z problemami w poruszaniu się.

Przed budynkiem wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych. Brak druku powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak jest możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich: [rpo.gov.pl](http://rpo.gov.pl).

### **Dane teleadresowe siedziby Urzędu**

#### **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOZACH**

43-340 Kozy

ul. Szkolna 1

województwo śląskie

centrala telefoniczna (33) 817 58 27

fax (33) 817 58 27

e-mail: [gops@gops.kozy.pl](mailto:gops@gops.kozy.pl)

GOPS

43-340 Kozy

ul. Szkolna 1

Powiat bielski

33 817 58 27

33 812 34 60

33 817 58 27

[gops@gops.kozy.pl](mailto:gops@gops.kozy.pl)